



Comité Fuerza Laboral

Seguimiento de recomendaciones

A continuación se comparten algunas de las **recomendaciones** que ha realizado el comité con respecto al tema de **Capacitación**.



Utilizar videos asincrónicos para beneficio del personal. Talleres introductorios sobre TIA grabados en vídeo. Orientación inicial y/o sesión informativa previo a las capacitaciones a través de cápsulas de vídeos.

Al momento existen vídeos asincrónicos para:

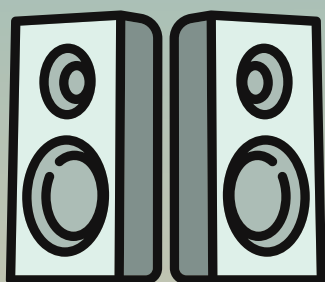
- Introducción a Families First
- Prácticas Basadas en Evidencia (PBE)
- Trauma 101
- Acercamiento Informado en Trauma (TIA)
- Fundamentos del Teleservicio
- Los 12 Conceptos Básicos para Comprender las Respuestas de Estrés Traumático en Niños, Niñas y sus Familias (CCCT)
- Acercamiento Integrativo hacia el Trauma (IATT)



Comité Fuerza Laboral

Seguimiento de recomendaciones

A continuación se comparten algunas de las **recomendaciones** que ha realizado el comité con respecto al tema de **Capacitación**.



Uso de bocinas durante las capacitaciones presenciales.

Los talleres presenciales con vídeo están utilizando bocinas para facilitar la escucha del personal.

Capacitación en el lenguaje de señas.



Se ofreció la capacitación al personal interesado (básico, intermedio y avanzado). Actualmente, el Secretariado ha contratado los servicios de intérprete de la compañía *Visual Learning Communication* los cuales están disponibles 24/7. Para utilizar estos servicios, se desarrolló un protocolo que se envió a través de Familia Informa.



Comité Fuerza Laboral

Seguimiento de recomendaciones

A continuación se comparten algunas de las **recomendaciones** que ha realizado el comité con respecto al tema de **Capacitación**.



Integrar casos hipotéticos y ejercicios de aplicación en las capacitaciones para evaluar la transferencia de conocimiento.

Los adiestramientos ofrecidos de redacción de informes, los que ofrece Casa Albizu y el Colegio de Trabajadores Sociales cuentan con casos hipotéticos y ejercicios de aplicación. Estos también se han incorporado en los adiestramientos que se desarrollaron para Family First:

- Introducción a Families First
- Prácticas Basadas en Evidencia (PBE)
- Trauma 101
- Acercamiento Informado en Trauma (TIA)
- Fundamentos del Teleservicio
- Los 12 Conceptos Básicos para Comprender las Respuestas de Estrés Traumático en Niños, Niñas y sus Familias (CCCT)
- Acercamiento Integrativo hacia el Trauma (IATT).
- Entrevista Motivacional (EM)



Comité Fuerza Laboral

Seguimiento de recomendaciones

A continuación se comparten algunas de las **recomendaciones** que ha realizado el comité con respecto al tema de **Capacitación**.



Ofrecer *coaching* luego de adiestramientos y capacitaciones al personal para reforzar conocimiento.

En el Modelo de Supervisión, Entrevista Motivacional (EM) y Acercamiento Integrativo hacia el Trauma (IATT) se considera la asistencia técnica y el *coaching* para reforzar conocimiento.

Ofrecer capacitación a todo el personal de la Agencia sobre el manejo de crisis y control de emociones.



La agencia a través del CPTSPR ofrece adiestramientos sobre manejo de crisis al personal de servicio directo. Además, ofrece un adiestramiento sobre autocuidado que incluye el manejo de emociones dirigido al personal de servicio directo.



Comité Fuerza Laboral

Seguimiento de recomendaciones

A continuación se comparten algunas de las **recomendaciones** que ha realizado el comité con respecto al tema de **Capacitación**.



Desarrollar alianzas que permitan garantizar la continuidad del conocimiento en Trauma (OATRH, Universidades, IRESA, Alianza Prevención del Suicidio, Departamento de Salud, entre otras).

Ya la agencia tiene alianzas con varios proveedores que ofrecen adiestramientos relacionados a:

Trauma y Acercamiento Informado en Trauma.

Estas alianzas demuestran el compromiso de la Oficina de Adiestramiento y Garantía de Calidad para ofrecer estos temas. Sin embargo existen varios retos como:

- Disponibilidad de sesiones para que pueda asistir todo el personal.
- Los adiestramientos han estado dirigido principalmente al personal involucrado en el manejo de caso.
- Los adiestramientos que se han desarrollado para Family First atienden estos retos.



Comité Fuerza Laboral

Seguimiento de recomendaciones

A continuación se comparten algunas de las **recomendaciones** que ha realizado el comité con respecto al tema de **Capacitación**.



Ofrecer adiestramientos donde el empleado pueda compartir con otros compañeros sus sentimientos y emociones.

En los adiestramientos sobre autocuidado que se ofrecen a través de Casa Albizu (PAF), IRESA, Proveedores Privados y en el Programa de Bienestar y Atención Plena, se permite que el personal tenga un espacio para ventilar sus sentimientos y emociones.

En estos momentos, el Programa de Bienestar y Atención Plena se está implementando en las regiones de:

- Caguas
- Aguadilla
- Ponce
- San Juan

<https://familiesfirst.pr.gov/>

DEPARTAMENTO DE LA
FAMILIA



Families First
Puerto Rico



Comité Fuerza Laboral

Seguimiento de recomendaciones

A continuación se comparten algunas de las **recomendaciones** que ha realizado el comité con respecto al tema de **Capacitación**.



Acompañar a los Supervisores para que sean quienes ofrezcan *coaching* a los Trabajadores Sociales.

Se han ofrecido capacitaciones que incorporan el *coaching* como una estrategia para los Supervisores.

-El Programa de Liderazgo dirigido a Supervisores y Directores Asociados incluye el proceso de *coaching*. Este programa tiene como propósito desarrollar las destrezas de liderazgo. Tiene una duración aproximada de 6 meses.

-El *coaching* se ha centrado en las capacitaciones de Asistencia técnica para los supervisores. La Región de Caguas (piloto) ha recibido capacitaciones sobre el Modelo de Supervision donde se integra la estrategia del *coaching* para fomentar una supervisión consultiva y participativa.



Comité Fuerza Laboral

Seguimiento de recomendaciones

A continuación se comparten algunas de las **recomendaciones** que ha realizado el comité con respecto al tema de **Capacitación**.



Incorporar el Modelo de Supervisión a los empleados nuevos que entran al puesto de Supervisión.

La incorporación del modelo de supervisión se encuentra en proceso.

-Se desarrolló una guía para el Modelo de Supervisión que integra el acercamiento informado en trauma (TIA).

-La región de Caguas comenzó la implementación piloto del Modelo de Supervisión.

<https://familiesfirst.pr.gov/>

DEPARTAMENTO DE LA
FAMILIA



Families First
Puerto Rico



Comité Fuerza Laboral

Seguimiento de recomendaciones

A continuación se comparten algunas de las **recomendaciones** que ha realizado el comité con respecto al tema de **Capacitación**.



Seleccionar personal de las Regiones para ofrecer adiestramientos. Para garantizar la sustentabilidad de esto, permitirle al personal que puedan enfocar sus esfuerzos principalmente en las capacitaciones.

Hay personal en la agencia que ofrece diversos adiestramientos. Se han identificado varios retos como:

- La necesidad de personal de refuerzo en las regiones.

- Formalizar un banco de recursos interno a la agencia.



Comité Fuerza Laboral

Seguimiento de recomendaciones

A continuación se comparten algunas de las **recomendaciones** que ha realizado el comité con respecto al tema de **Capacitación**.



Ofrecer adiestramientos sobre el Acercamiento Informado en Trauma y Prácticas Basadas en Evidencia.

Al momento se ha capacitado a personal de Mayagüez, Guayama, Humacao y Bayamón (Fase 1) en temas como:

- Families First
- Prácticas Basadas en Evidencia
- Trauma 101
- Acercamiento Informado en Trauma
- Teleservicios
- Entrevista Motivacional
- Terapia Breve y Estratégica
- Los 12 Conceptos Básicos para Comprender las Respuestas de Estrés Traumático en Niños y sus Familias
- Acercamiento Integrativo hacia el Trauma

<https://familiesfirst.pr.gov/>

DEPARTAMENTO DE LA
FAMILIA



Families First
Puerto Rico