



INFORME DE EVALUACIÓN

PROGRAMA DE APOYO A PARIENTES CUIDADORES

AGOSTO 2024-ABRIL 2025

Families First
— Puerto Rico



GOBIERNO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO
DE LA FAMILIA



Families First

Puerto Rico

Family First Prevention Services Act (FFPSA) es una legislación federal que amplía el apoyo federal a los servicios de bienestar y prevención para las familias. Con este apoyo, se prioriza en la preservación familiar para evitar que los menores ingresen en hogares de cuidado sustituto, salvo en casos que sea estrictamente necesario por la seguridad del menor. Es una ley que tiene una visión renovada enfocada en mantener a los menores en ambientes familiares, siempre que sea posible. Además, esta ley establece guías organizacionales en apoyo a la fuerza laboral. La Administración de Familias y Niños (ADFAN) del Departamento de la Familia (DF) ha establecido *Families First Puerto Rico (Families First)* con el propósito de asegurar la planificación y acciones necesarias para la implementación de esta legislación federal en la isla.

La ley federal FFPSA establece que la ADFAN debe proveer servicios y programas informados en trauma y basados en evidencia en áreas de salud mental, abuso de sustancias, destrezas de crianza en el hogar, y programas de apoyo y acompañamiento a parientes cuidadores, promoviendo que los menores permanezcan, siempre que sea posible, en sus hogares o con familiares. El *Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores (PAPC)* busca prevenir la institucionalización de menores que han sido removidos de sus hogares, dirigiendo sus esfuerzos a promover la ubicación con parientes cuidadores.



PROGRAMA DE APOYO A PARIENTES CUIDADORES

El Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores (PAPC) es una adaptación cultural de la práctica basada en evidencia Ohio's Kinship Support Intervention (KSI) de ProtectOhio, que ha sido clasificada por el Title IV-E Prevention Services Clearinghouse como una práctica basada en evidencia prometedora y que cumple con los requisitos para el recobro de los servicios y referidos autorizados por Family First Prevention Service Act. El PAPC se basa en investigaciones que señalan que cuando los menores no están seguros en sus hogares, ubicarlos con parientes no solo reduce el trauma de la remoción, sino que aumenta su probabilidad de permanecer conectados con hermanos, su familia sanguínea y la comunidad, mejorando así su bienestar en general. Sin embargo, muchos parientes cuidadores no tienen los recursos y el apoyo necesario para satisfacer sus necesidades y las de los menores bajo su cuidado y enfrentan retos en el proceso de crianza, como el cuidado para menores, el acceso a la información sobre programas y servicios de los que se puedan beneficiar para garantizar el bienestar del menor. Este programa está enfocado en apoyar a los Parientes Cuidadores en la identificación y uso de recursos y servicios que le permitan satisfacer las necesidades de los menores que están bajo su cuidado y sus propias necesidades. Los servicios del PAPC serán ofrecidos por un proveedor externo.

El PAPC en la fase piloto estará dirigido a los parientes cuidadores formales del Departamento de la Familia de Puerto Rico que tienen casos activos y están recibiendo servicios.

Para promover las mejores prácticas en el proceso de toma de decisiones sobre el referido de las familias a los servicios de Families First Puerto Rico - Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores, se ofrecen las siguientes capacitaciones a la fuerza laboral de la ADFAN:

Sesión 1: Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores brinda un trasfondo sobre los programas de apoyo y acompañamiento a parientes cuidadores, los beneficios y retos del cuidado por parentesco y la transformación del Sistema de Bienestar Infantil. En esta sesión se describe el propósito del PAPC, los componentes y servicios del programa y el proceso de implementación.

Sesión 2: Proceso de Comunicación del Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores promueve la comunicación y documentación del servicio entre la ADFAN y el proveedor del PAPC. En esta sesión se presentan los documentos (ej. discusión de caso, minutas, informes) que serán utilizados durante la provisión de servicios del PAPC y se discute la Guía para la toma de decisión de referido al PAPC.



EVALUACIÓN DEL PAPC

El Family First Prevention Service Act (FFPSA) establece la importancia de integrar esfuerzos de evaluación que puedan apoyar la implementación de nuevas iniciativas, servicios y procesos dentro de los servicios para la atención de las familias en riesgo. La evaluación facilita la coordinación, metodología y marco analítico para comprender los esfuerzos y resultados del FFPSA en Puerto Rico. En esta evaluación se utilizó el Modelo de Evaluación Integrativa para guiar los esfuerzos de toma de decisiones, facilitar las comunicaciones y desarrollar capacidad de evaluación en el personal y proveedores de servicios de la ADFAN. En este modelo se combina tres elementos claves que incluyen: un acercamiento a la evaluación de manera participativa y enfocada en uso, aplicación de teorías de desarrollo organizacional y el mejoramiento continuo de los procesos.

La evaluación de proceso se centró en analizar el desarrollo de las actividades del programa con el objetivo de determinar la efectividad de las estrategias, métodos y recursos empleados para alcanzar los objetivos propuestos. En particular, se evaluaron las capacitaciones dirigidas a la fuerza laboral de la ADFAN, así como los adiestramientos ofrecidos al proveedor externo del PAPC. La sección de Métodos ofrece información detallada sobre la implementación de la evaluación, los instrumentos utilizados y el proceso de análisis de datos. A continuación, se presentan los resultados obtenidos durante el periodo comprendido entre agosto 2024 y abril 2025.

ADiestRAMIENTO A LA FUERZA LABORAL DE LA ADFAN



Adiestramiento en la Región de San Juan
Octubre, 2024

SESIÓN 1: PROGRAMA DE APOYO A PARIENTES CUIDADORES

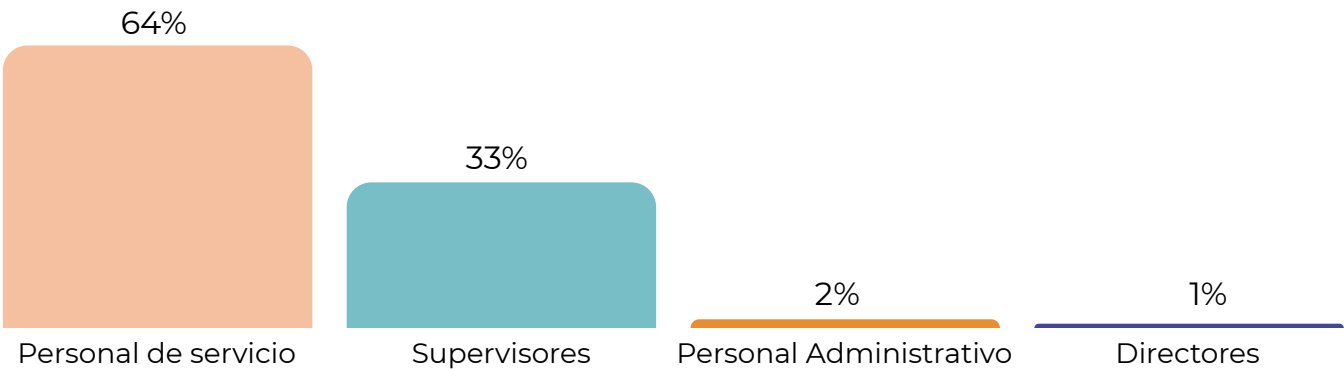
SESIÓN 1: PROGRAMA DE APOYO A PARIENTES CUIDADORES

En la Sesión 1 del Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores participaron 155* personas, de las cuales 141 estaban involucrados en los procesos de manejo de casos en las regiones de San Juan, Guayama y Arecibo, y cumplían con los criterios para participar de la capacitación.

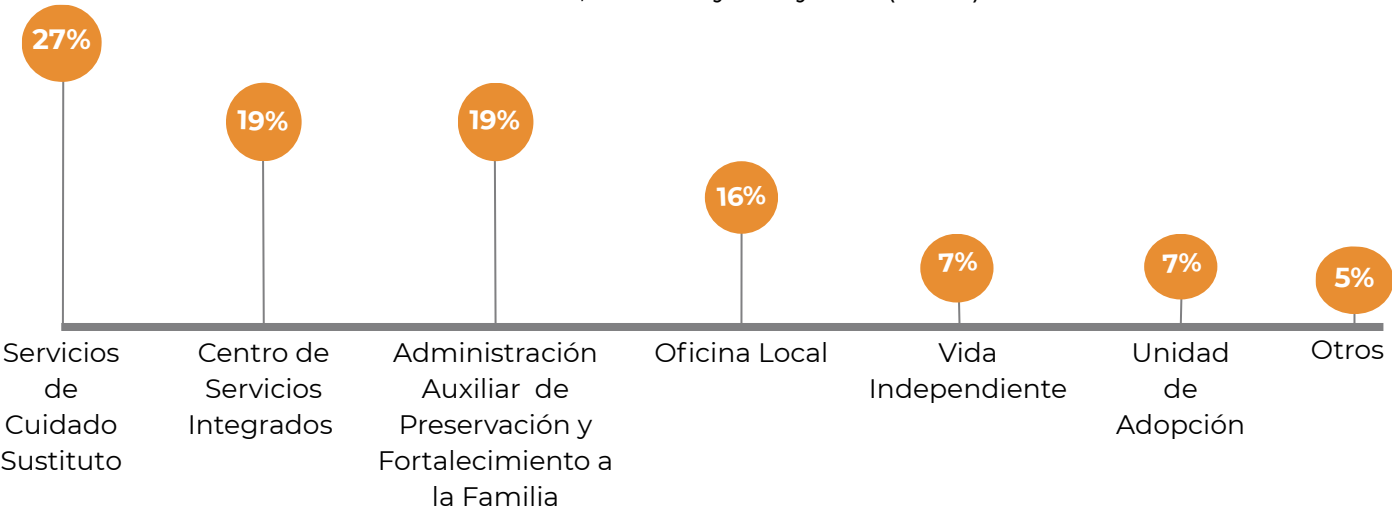
141 pertenecen a la fuerza laboral de la ADFAN, específicamente a las regiones de San Juan, Guayama y Arecibo

Más de la mitad de los participantes (64%) eran personal de servicio, incluyendo trabajadores sociales y técnicos de servicio; 33% ocupaba roles de supervisión a nivel local o regional; 2% correspondía a personal administrativo y 1% a directores regionales (Gráfica 1). El área de servicio reportado con mayor frecuencia fueron los Servicios de Cuidado Sustituto y Centro de Servicios Integrados (Gráfica 2).

Gráfica 1. Posición del Personal de la ADFAN Capacitado en las regiones de San Juan, Arecibo y Guayama (n=141)



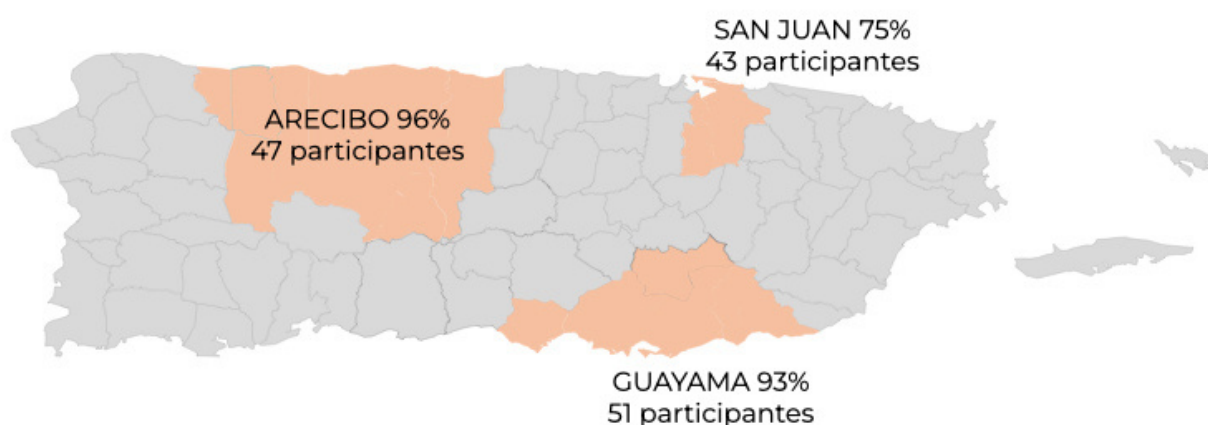
Gráfica 2. Área de Servicio del Personal Capacitado en las regiones de San Juan, Arecibo y Guayama (n=141)



PARTICIPACIÓN POR REGIÓN

Las regiones de Arecibo y Guayama registraron una participación superior al 90%, mientras que en San Juan se alcanzó un 75% de participación por parte del personal involucrado en el manejo de casos, a quienes les correspondía participar de la capacitación (Figura 1).

Figura 1. Porcentaje de Participación de las Regiones



**INDICADOR CUMPLIDO EN
ARECIBO Y GUAYAMA**



**INDICADOR PARCIALMENTE
CUMPLIDO EN SAN JUAN**

El 80% del personal de la ADFAN involucrado en los procesos de manejo de casos completarán las sesiones de adiestramiento sobre el referido, comunicación y documentación del programa (ver Sección Próximos Pasos).

Nota: Al momento de la redacción del informe está prevista realizar una sesión de reposición en la región de San Juan.

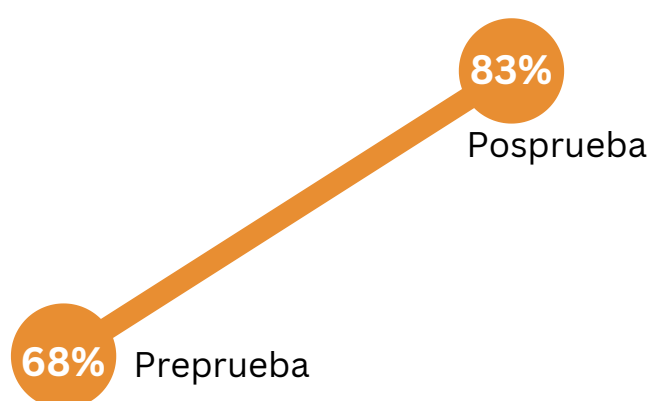
NIVEL DE CONOCIMIENTO EN LA CAPACITACIÓN

Como parte del proceso de evaluación de la capacitación, los participantes completaron una preprueba al inicio de la sesión, diseñada para medir el conocimiento base sobre los temas. Al finalizar, se administró una posprueba con el propósito de evaluar el conocimiento adquirido. A continuación, se presentan los resultados en promedio de ambas pruebas, desglosados por región de la ADFAN.

REGIÓN SAN JUAN

En la región de San Juan, 43 participantes completaron la Sesión 1. Al finalizar la capacitación, la mayoría de los participantes de la región de San Juan (n=33) demostraron el conocimiento esperado sobre el Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores (Gráfica 3).

Gráfica 3. Resultados de la preprueba y posprueba en la región de San Juan



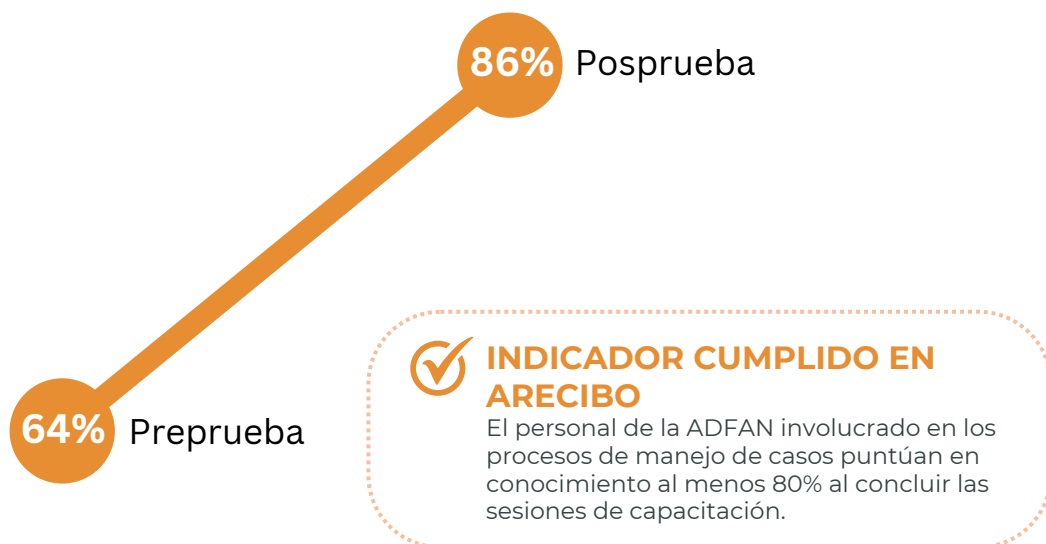
INDICADOR CUMPLIDO

El personal de la ADFAN involucrado en los procesos de manejo de casos puntúan en conocimiento al menos 80% al concluir las sesiones de capacitación.

REGIÓN ARECIBO

En la región de Arecibo 47 participantes completaron la Sesión 1. Al finalizar la capacitación, la mayoría de los participantes (n=39) reflejaron el conocimiento esperado sobre el PAPC (Gráfica 4).

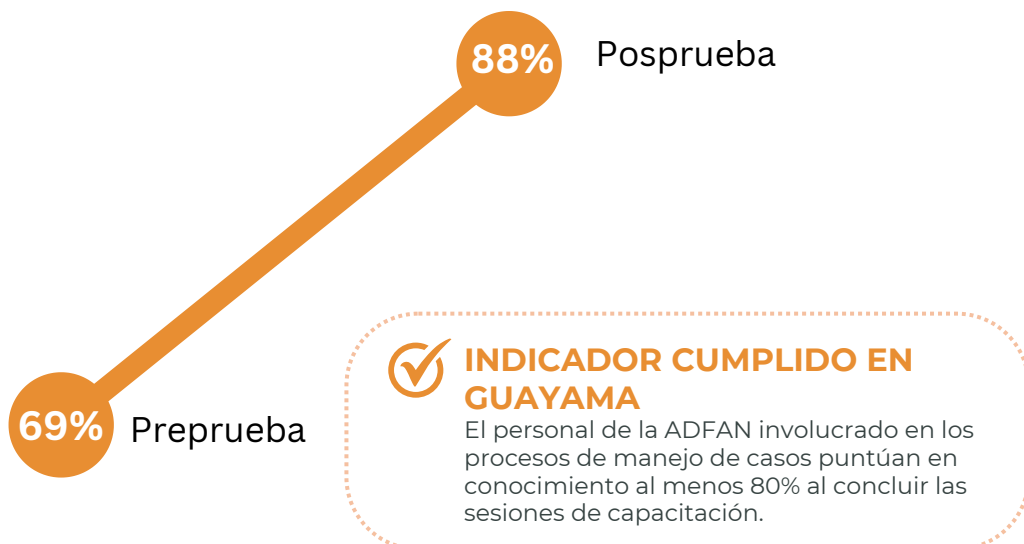
Gráfica 4. Resultados de la preprueba y posprueba en la región de Arecibo



REGIÓN GUAYAMA

En la región de Guayama 51 participantes completaron la Sesión 1. Al finalizar la capacitación, la mayoría de los participantes (n=40) de la región de Guayama evidenció el conocimiento esperado sobre el Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores (Gráfica 5).

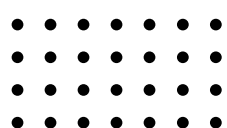
Gráfica 5. Resultados de la preprueba y posprueba en la región de Guayama



ADiestRAMIENTO A LA FUERZA LABORAL DE LA ADFAN



Adiestramiento en la Región de Guayama
Abril, 2025



SESIÓN 2: PROCESO DE COMUNICACIÓN DEL PAPC

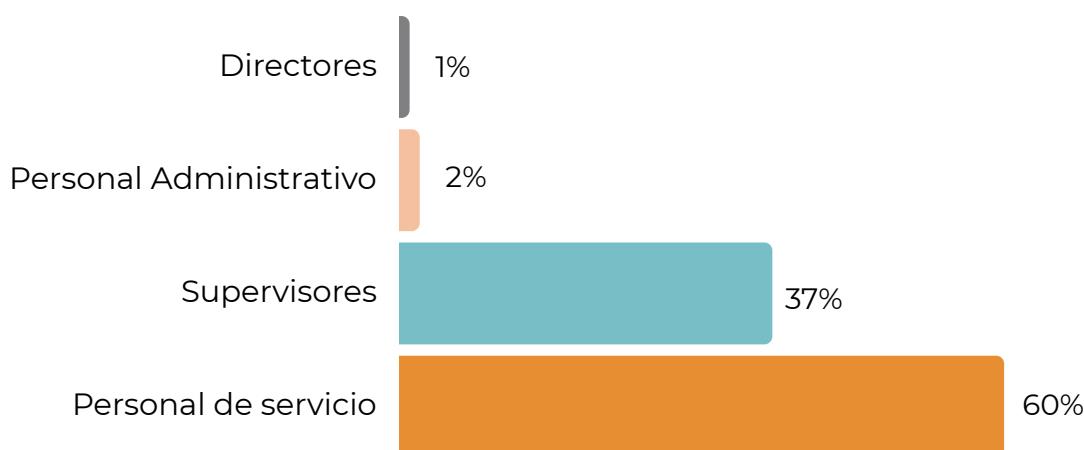
SESIÓN 2: PROCESO DE COMUNICACIÓN DEL PAPC

En la Sesión 2, titulada “Proceso de Comunicación del Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores”, participaron 155 personas. De estas, 127 estaban directamente involucradas en el manejo de casos y cumplían con los criterios* para participar de la capacitación.

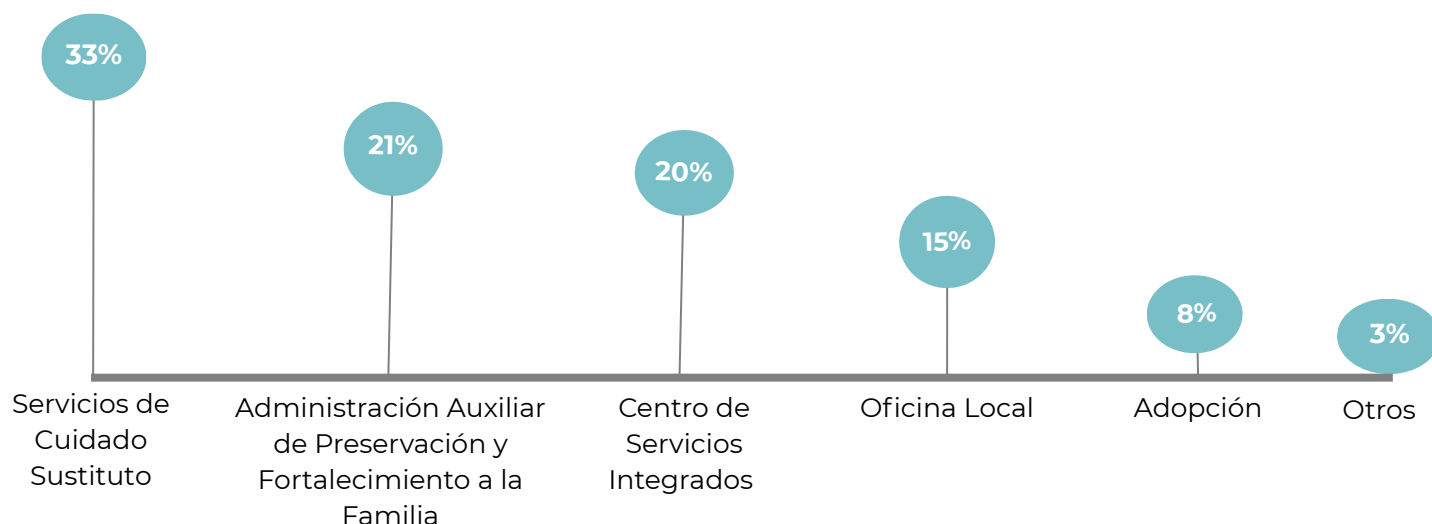
127 pertenecen a la fuerza laboral de la ADFAN, específicamente a las regiones de San Juan, Guayama y Arecibo

Más de la mitad de los participantes (60%) eran personal de servicio, incluyendo trabajadores sociales y técnicos de servicio; 37% desempeñaba funciones de supervisión a nivel local o regional; 2% correspondía a personal administrativo y 1% a directores regionales (Gráfica 6). El área de servicio reportado con mayor frecuencia fue Servicios de Cuidado Sustituto (33%) y la Administración Auxiliar de Preservación y Fortalecimiento a la Familia (21%, Gráfica 7).

Gráfica 6. Posición del Personal de la ADFAN Capacitado en la Sesión 2 del PAPC (n=127)



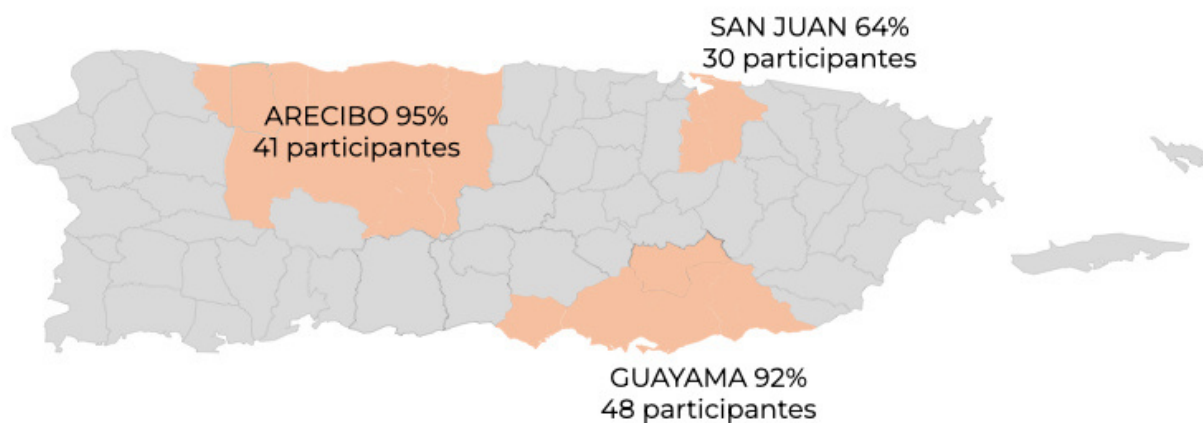
Gráfica 7. Área de Servicio del Personal Capacitado en la Sesión 2 del PAPC (n=127)



PARTICIPACIÓN POR REGIÓN

Las regiones de Arecibo y Guayama registraron una participación superior al 90%, mientras que en la región de San Juan, el 64% del personal involucrado en manejo de casos participó en la capacitación (Figura 2).

Figura 2. Porcentaje de Participación de las Regiones



INDICADOR CUMPLIDO EN ARECIBO Y GUAYAMA



INDICADOR PARCIALMENTE CUMPLIDO EN SAN JUAN

El 80% del personal de la ADFAN involucrado en los procesos de manejo de casos completarán las sesiones de adiestramiento sobre el referido, comunicación y documentación del programa (ver Sección Próximos Pasos).

Nota: Al momento de la redacción del informe, está prevista la realización de una sesión de reposición en la región de San Juan.

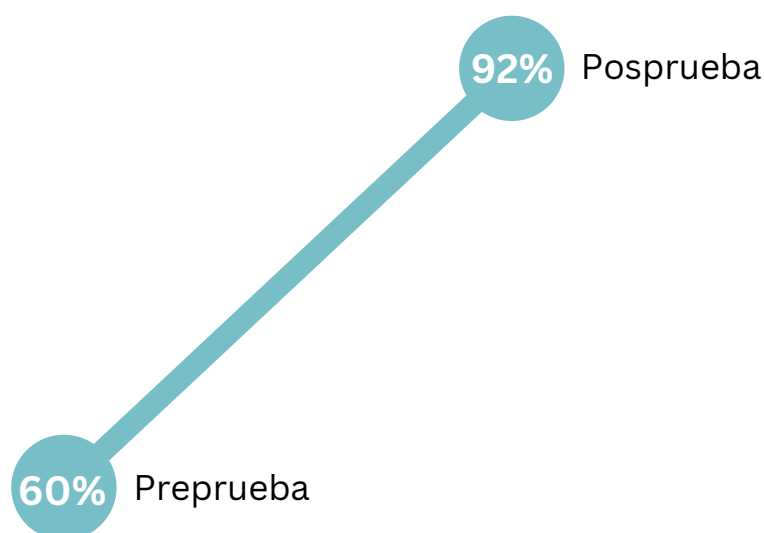
NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL ADIESTRAMIENTO

Como parte del proceso de evaluación de la capacitación, los participantes completaron una preprueba al inicio de la Sesión 2, con el propósito de medir el conocimiento base sobre los temas. Al finalizar, se administró una posprueba dirigida a evaluar el conocimiento adquirido. A continuación, se presentan los promedios obtenidos en ambas pruebas, desglosados por región de la ADFAN.

REGIÓN SAN JUAN

En la región de San Juan 30 participantes completaron la Sesión 2. Al concluir la capacitación, casi todos los participantes (n=26) evidenciaron la comprensión adecuada sobre el manejo de los documentos necesarios para realizar referidos al Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores (Gráfica 8).

Gráfica 8. Resultados de la preprueba y posprueba en la región de San Juan



INDICADOR CUMPLIDO

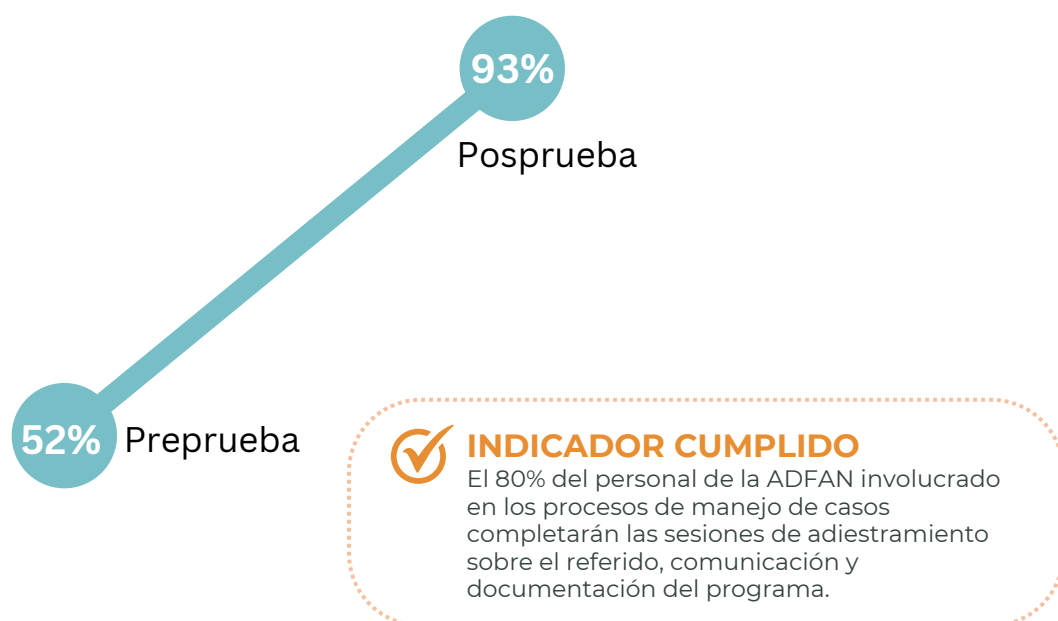
El personal de la ADFAN involucrado en los procesos de manejo de casos puntúan en conocimiento al menos 80% al concluir las sesiones de capacitación.

SESIÓN 2: PROCESO DE COMUNICACIÓN DEL PROGRAMA DE APOYO A PARIENTES CUIDADORES

REGIÓN ARECIBO

En la región de Arecibo, 41 participantes completaron la Sesión 2. Al final de la capacitación, la mayoría de los participantes (n=38) mostraron el conocimiento adecuado del manejo de los documentos necesarios para referir al PAPC (Gráfica 9).

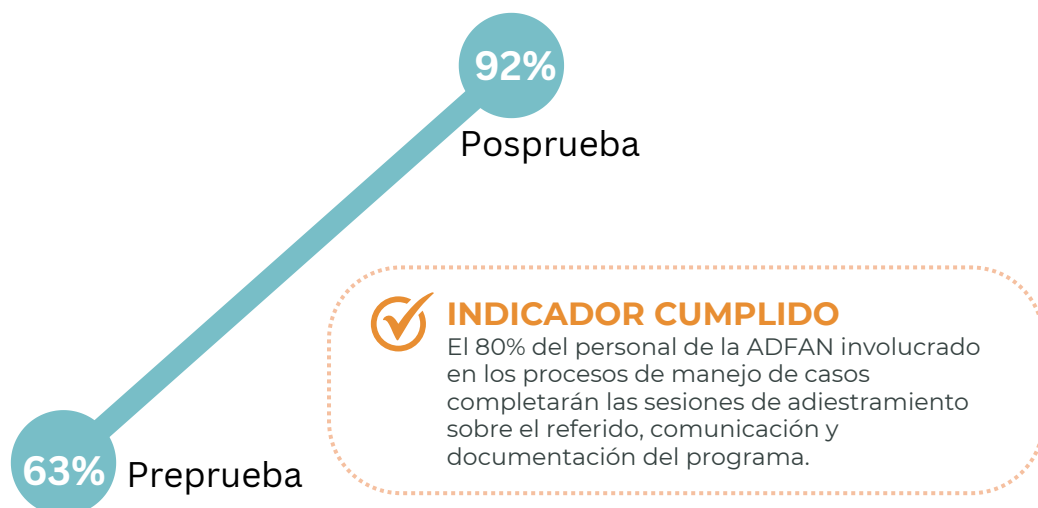
Gráfica 9. Resultados de la preprueba y posprueba en la región de Arecibo

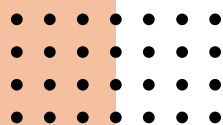


REGIÓN GUAYAMA

En la región de Guayama, 48 participantes completaron la Sesión 2. Al finalizar el adiestramiento, la mayoría de los participantes de la región de Guayama (n=43) demostraron el conocimiento esperado para referir al PAPC (Gráfica 10).

Gráfica 10. Resultados de la preprueba y posprueba en la región de Guayama





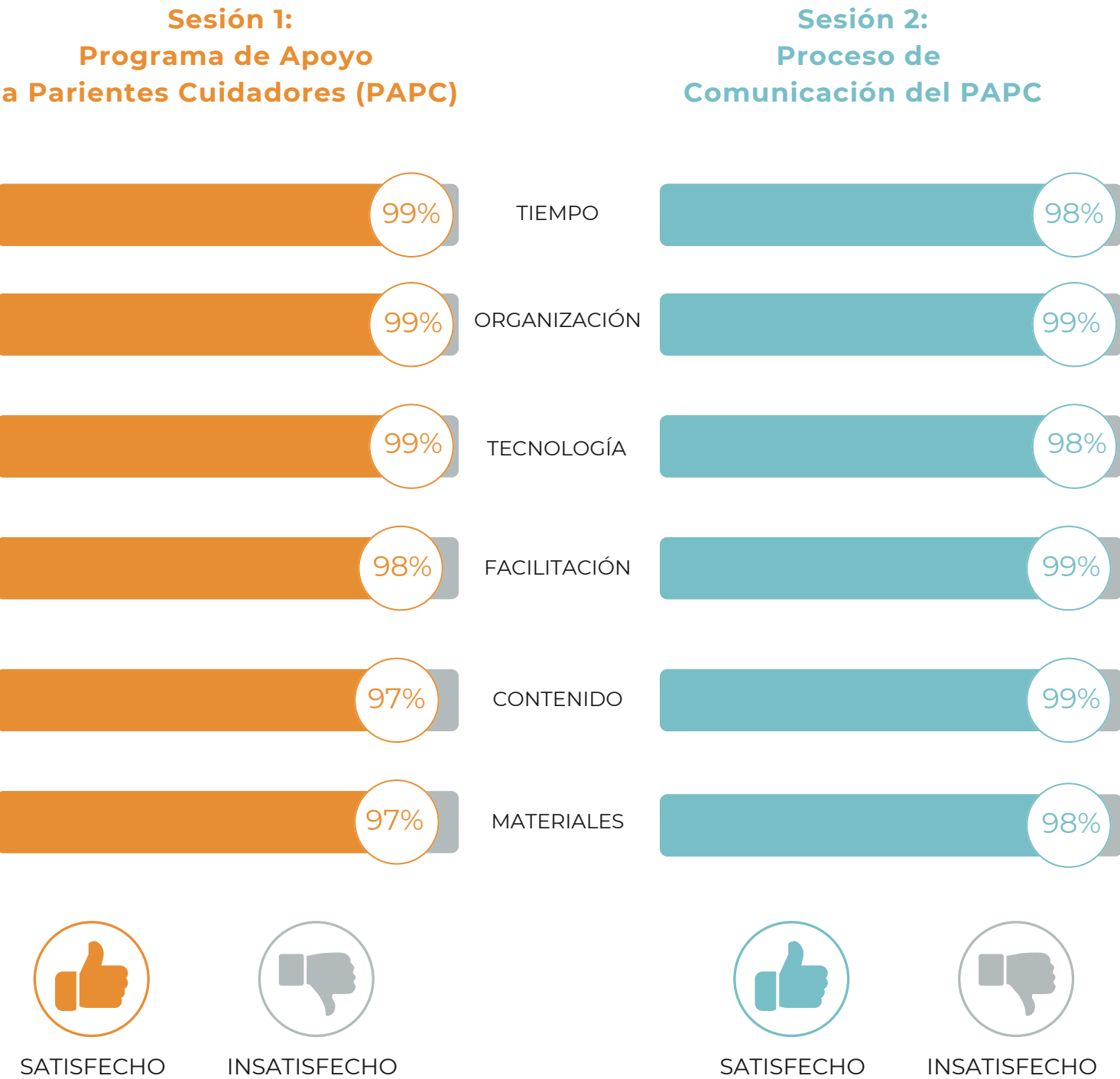
Adiestramiento en la Región de Guayama
Diciembre, 2024

SATISFACCIÓN CON LAS CAPACITACIONES A LA FUERZA LABORAL DE LA ADFAN

SATISFACCIÓN

Al finalizar ambas capacitaciones, la mayoría de los participantes indicaron estar satisfechos con todos los aspectos evaluados (Gráfica 11).

Gráfica 11. Nivel de Satisfacción con las Capacitaciones del PAPC en las regiones de San Juan, Arecibo y Guayama



IMPACTO DEL PROGRAMA

Al finalizar ambas capacitaciones, casi todos los participantes coincidieron que el contenido es útil y relevante para su trabajo.

Sesión 1: Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores (PAPC)

PREGUNTAS indicó que sus
100% preguntas fueron contestadas

EXPECTATIVAS
99% informó que la capacitación cumplió sus expectativas

UTILIDAD
99% afirmó que la capacitación fue útil

RELEVANCIA
98% indicó que la capacitación fue relevante para su trabajo

Sesión 2: Proceso de Comunicación del Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores

EXPECTATIVAS
100% informó que la capacitación cumplió sus expectativas

UTILIDAD
98% afirmó que la capacitación fue útil

PREGUNTAS
99% indicó que sus preguntas fueron contestadas

RELEVANCIA
98% indicó que la capacitación fue relevante para su trabajo

COMENTARIOS DE LOS PARTICIPANTES

Los participantes expresaron estar satisfechos con el contenido, las facilidades y los recursos.

RECURSOS

“ Manejaron bien el tiempo y estuvo entretenido.

Excelentes recursos, espero que estos programas se puedan implementar pronto.”



La dinámica entre los adiestrados y los recursos.

CONTENIDO

“La información que se transmitió.

Las dinámicas.

Compartir experiencias.”



Bien explicado el contenido por los recursos.

El tema fue excelente y buen manejo.



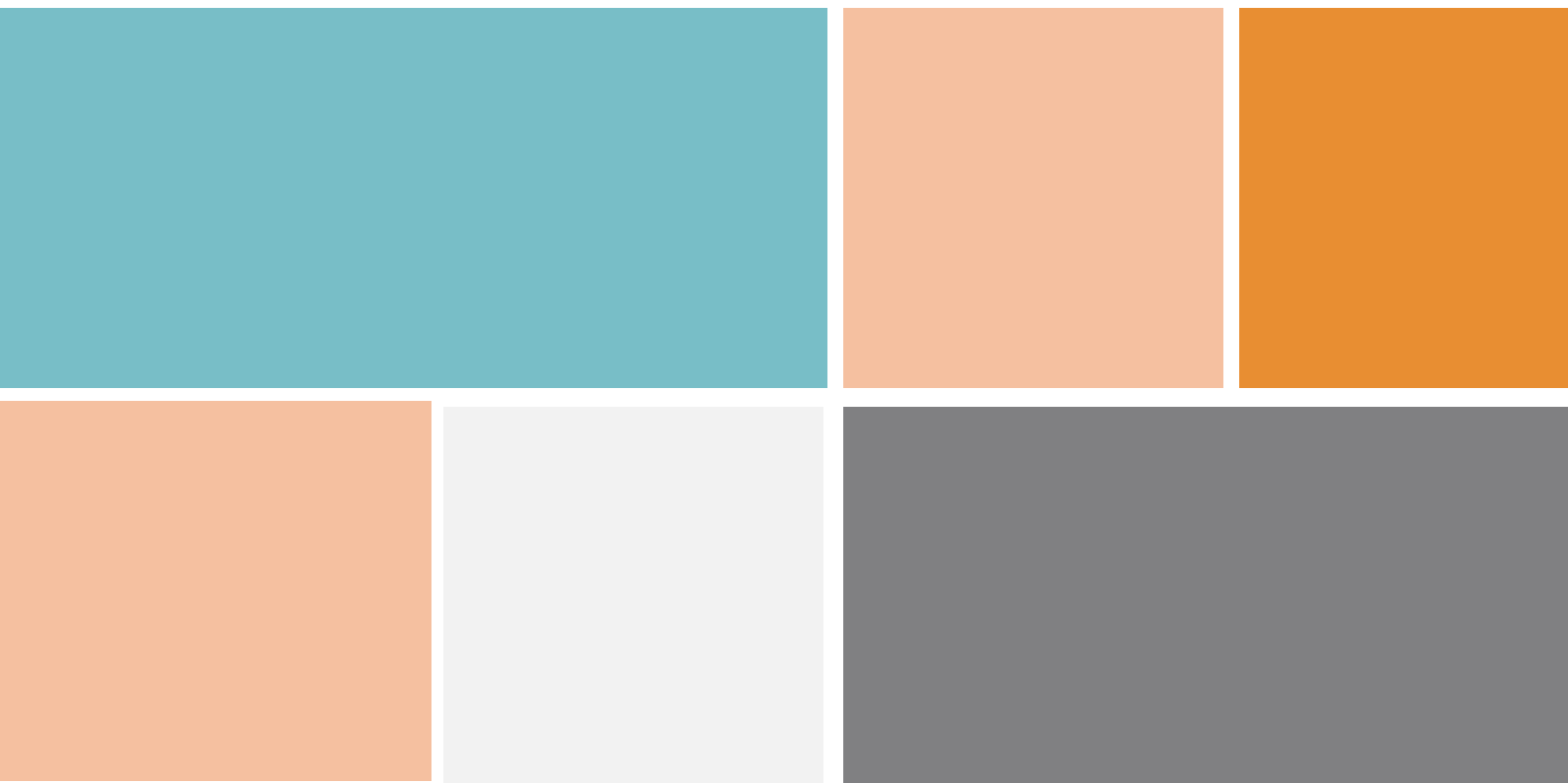
La adquisición de información nueva.

FACILIDADES

Me gustó mucho el ambiente donde se ofrecen los talleres ya que promueven el análisis de los temas.



CAPACITACIÓN AL PROVEEDOR EXTERNO





Adiestramiento al Proveedor Externo
Febrero, 2025

CAPACITACIÓN AL PROVEEDOR EXTERNO

La organización seleccionada como proveedor externo del PAPC fue el Instituto Igodi, Programa A.F.A.N.A. El proveedor externo recibió capacitaciones durante los meses de enero a febrero 2025. Cinco de las capacitaciones estuvieron dirigidas a temas relacionadas a Families First y las ocho restantes fueron específicamente sobre el Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores (PAPC). En total fueron 13 sesiones de capacitación y participaron 11 personas. A continuación, se presentan los resultados correspondientes a las sesiones específicas del PAPC (8 sesiones).

PERSONAL DEL PROVEEDOR EXTERNO:

- 1 DIRECTOR
- 2 SUPERVISORES
- 8 COORDINADORES

TOTAL: 11 PARTICIPANTES

TEMAS DE LAS CAPACITACIONES

FAMILIES FIRST

1. Families First 101
2. Prácticas Basadas en evidencia
3. Trauma 101
4. Acercamiento Informado en Trauma
5. Teleservicio

PROGRAMA DE APOYO A PARIENTES CUIDADORES

1. Introducción al Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores Puerto Rico
2. Proceso de Comunicación del PAPC
3. Documentos Programáticos del PAPC
4. Escalas de Evaluación
5. Servicios del PAPC
6. Expediente Manejo de Caso 1 y 2
7. Evaluación del PAPC
8. Proceso de Supervisión en el PAPC: Roles, Reuniones y Enfoques

RESULTADOS

CAPACITACIÓN AL PROVEEDOR EXTERNO

100%

Todo el personal del proveedor externo (11 participantes), completaron todas las sesiones de capacitación del Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores.



INDICADOR CUMPLIDO

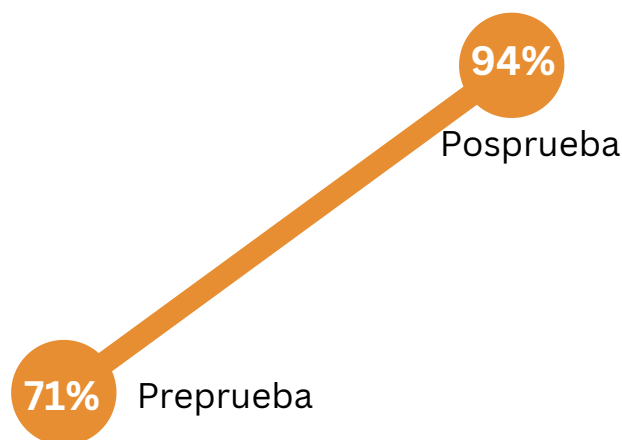
100% de los proveedores externos completarán las capacitaciones requeridas para la certificación del servicio

Capacitación: Introducción al Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores

Conocimiento del PAPC

Al finalizar el adiestramiento, el personal de la organización demostró el conocimiento esperado sobre los componentes medulares del Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores (Gráfica 12).

Gráfica 12. Resultados de la preprueba y posprueba de la capacitación: Introducción al PAPC



INDICADOR CUMPLIDO

100% de los proveedores externos puntúan en conocimiento al menos 80% al concluir las sesiones para la capacitación del servicio

RESULTADOS

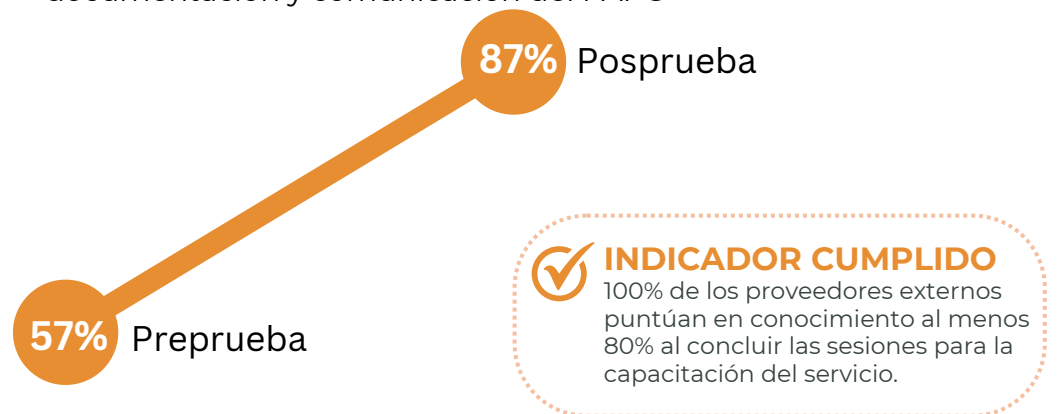
CAPACITACIÓN AL PROVEEDOR EXTERNO

Capacitación: Procesos de Comunicación y Documentos Programáticos

Documentos y Comunicación

Luego de la capacitación, el personal de la organización evidenció el conocimiento esperado en el manejo de los documentos del programa y los procesos de comunicación con la ADFAN (Gráfica 13).

Gráfica 13. Resultados de la preprueba y posprueba de la capacitación sobre la documentación y comunicación del PAPC

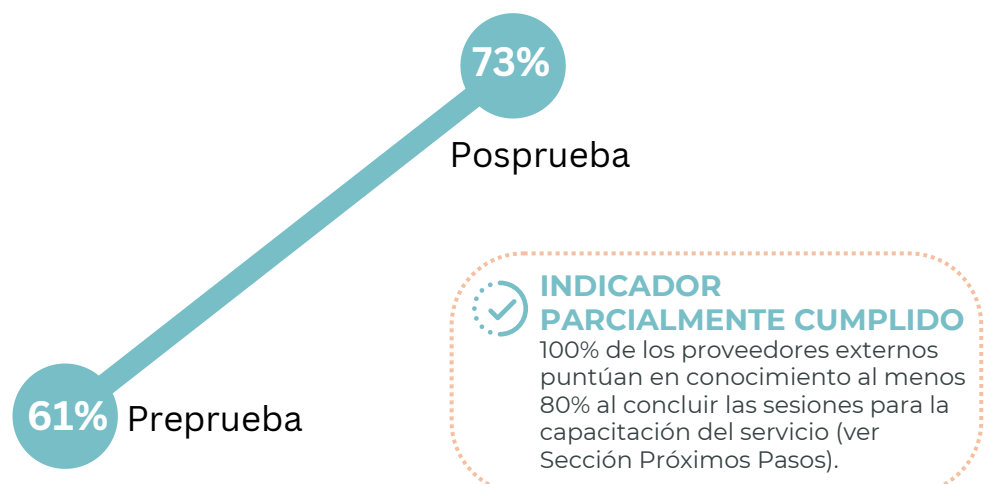


Capacitación: Expediente - Manejo de Caso 1 y 2

Manejo de Caso

Al finalizar las sesiones, casi la mitad del personal* de la organización reflejó el conocimiento esperado (Gráfica 14).

Gráfica 14. Nivel de Satisfacción con las Capacitaciones del PAPC

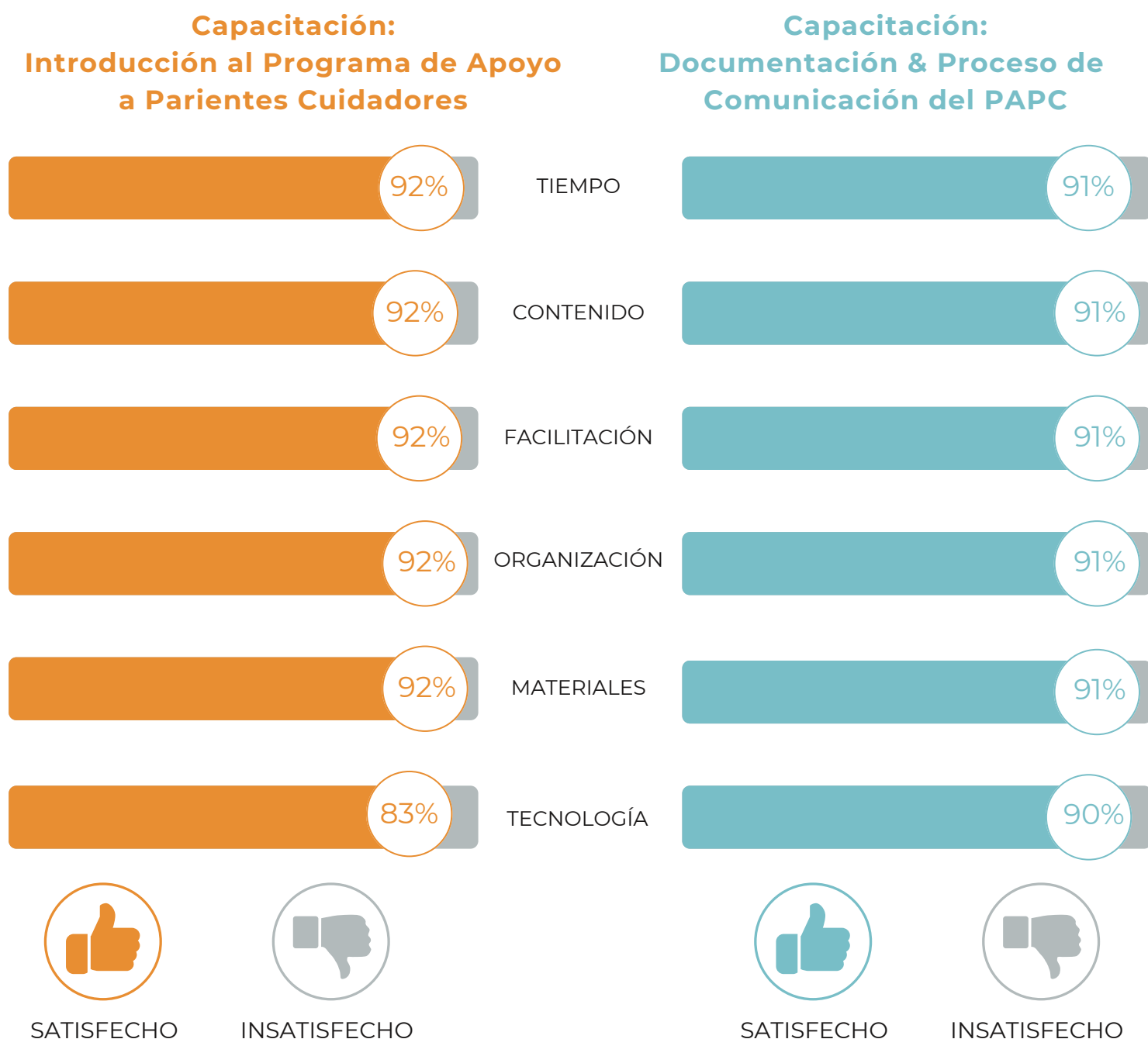


SATISFACCIÓN

CAPACITACIÓN AL PROVEEDOR EXTERNO

Al finalizar las capacitaciones, el personal de la organización implementadora reportó estar satisfechos con todos los aspectos evaluados (Gráficas 15, 16 y 17).

Gráfica 15. Nivel de Satisfacción con las Capacitaciones al Proveedor Externo



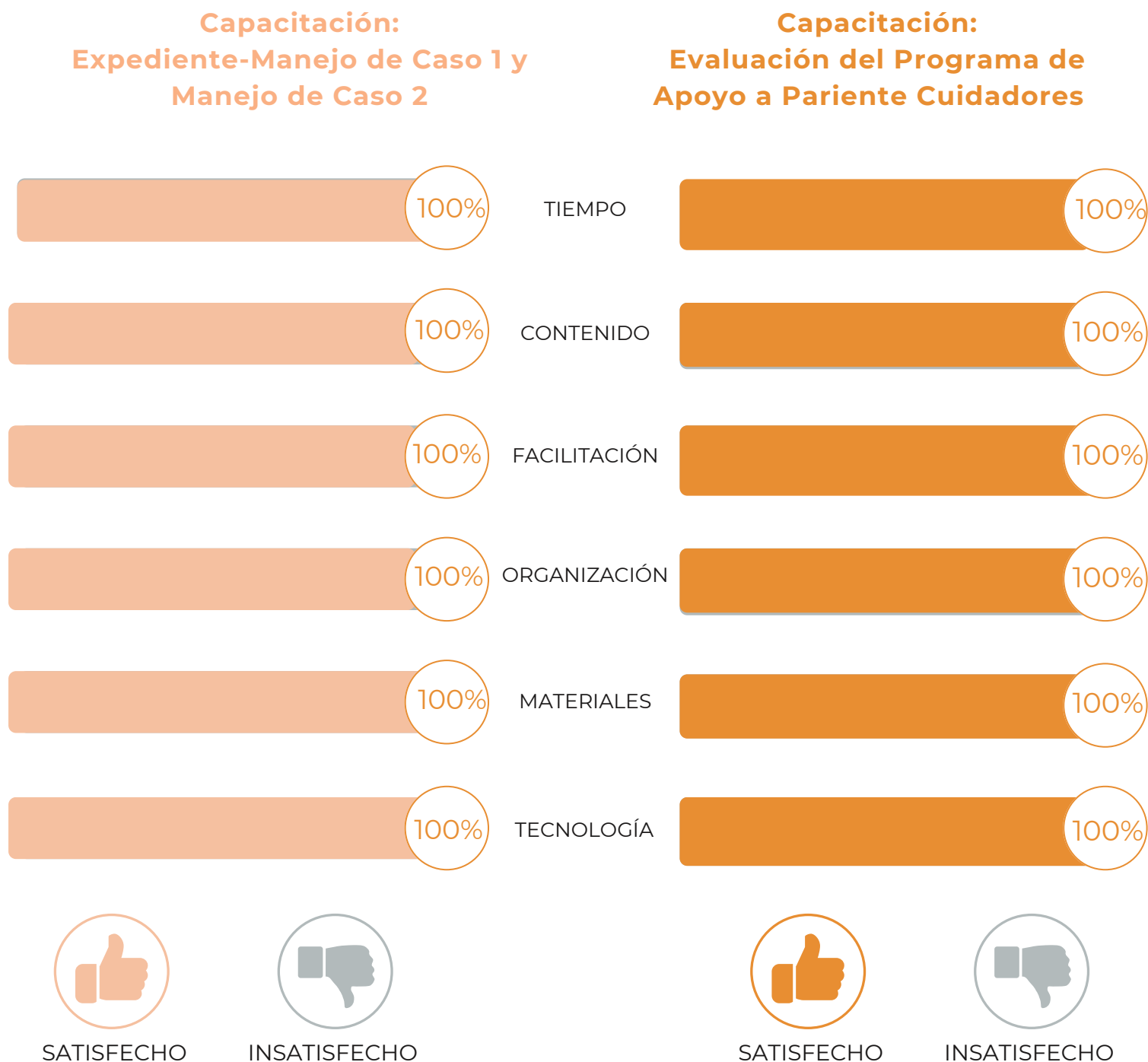
INDICADOR CUMPLIDO

70% de los proveedores externos tendrá niveles positivos de satisfacción con los adiestramientos.

SATISFACCIÓN

CAPACITACIÓN AL PROVEEDOR EXTERNO

Gráfica 16. Nivel de Satisfacción con las Capacitaciones al Proveedor Externo



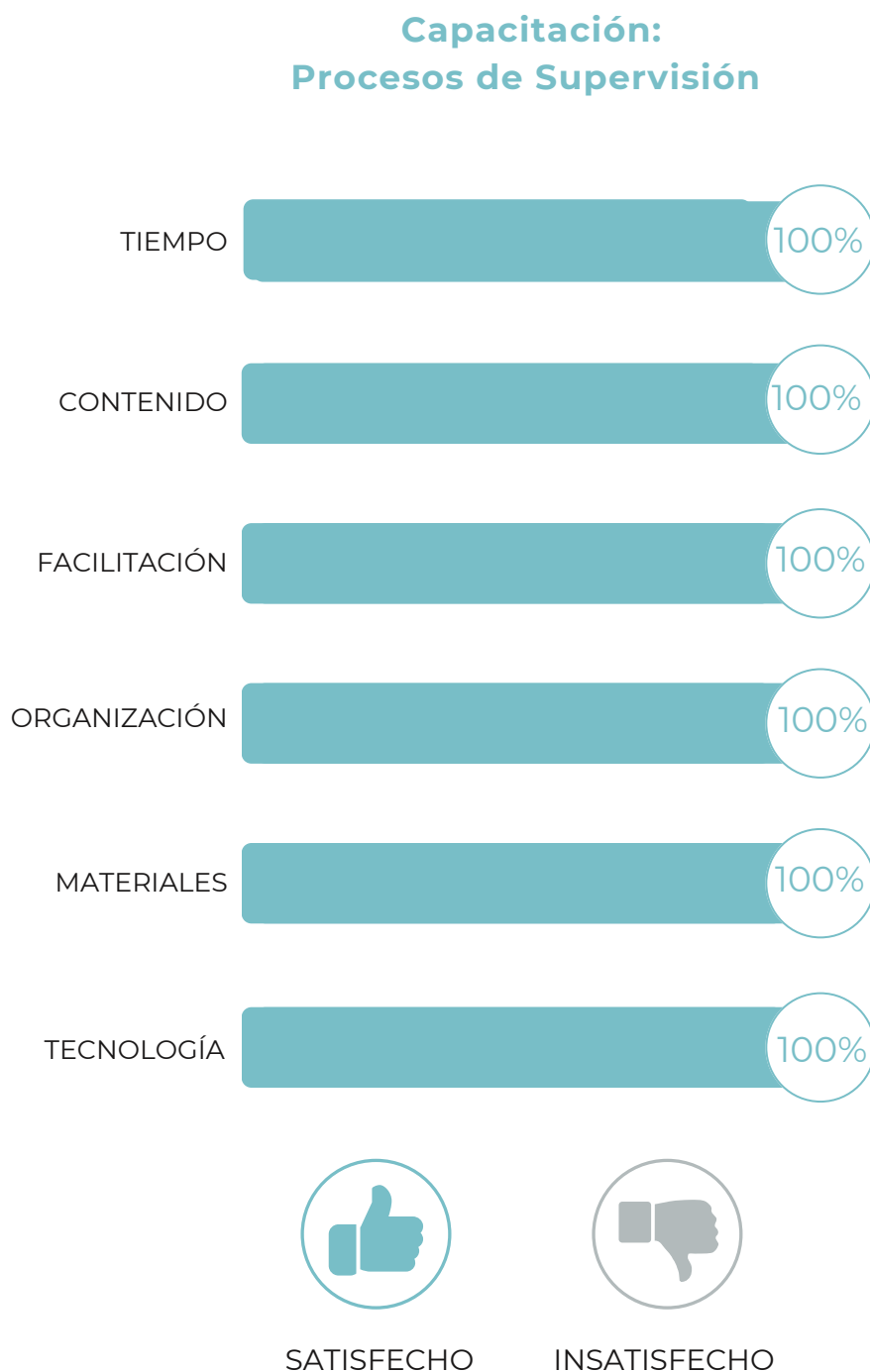
INDICADOR CUMPLIDO

70% de los proveedores externos tendrá niveles positivos de satisfacción con los adiestramientos.

SATISFACCIÓN

CAPACITACIÓN AL PROVEEDOR EXTERNO

Gráfica 17. Nivel de Satisfacción con las Capacitaciones al Proveedor Externo



INDICADOR CUMPLIDO

70% de los proveedores externos tendrá niveles positivos de satisfacción con los adiestramientos.

IMPACTO DEL PROGRAMA

CAPACITACIÓN AL PROVEEDOR EXTERNO

Al concluir las capacitaciones, casi todos los participantes coincidieron que el contenido es útil y relevante para su trabajo.

Capacitación: Introducción al Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores

PREGUNTAS

92% indicó que sus **preguntas** fueron contestadas

EXPECTATIVAS

92% informó que la capacitación **cumplió sus expectativas**

UTILIDAD

92% afirmó que la capacitación fue **útil**

RELEVANCIA

92% indicó que la capacitación fue **relevante para su trabajo**

Capacitación: Procesos de Comunicación y Documentos Programáticos

EXPECTATIVAS

100% informó que la capacitación **cumplió sus expectativas**

UTILIDAD

100% afirmó que la capacitación fue **útil**

PREGUNTAS

91% indicó que sus **preguntas** fueron contestadas

RELEVANCIA

100% indicó que la capacitación fue **relevante para su trabajo**

IMPACTO DEL PROGRAMA

CAPACITACIÓN AL PROVEEDOR EXTERNO

Capacitación: Expediente- Manejo de Caso 1 y 2

PREGUNTAS

100% indicó que sus **preguntas** fueron contestadas

EXPECTATIVAS

100% informó que la capacitación **cumplió sus expectativas**

UTILIDAD

100% afirmó que la capacitación fue **útil**

RELEVANCIA

100% indicó que la capacitación fue **relevante para su trabajo**

Capacitación: Evaluación del Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores

EXPECTATIVAS

100% informó que la capacitación **cumplió sus expectativas**

UTILIDAD

100% afirmó que la capacitación fue **útil**

PREGUNTAS

100% indicó que sus **preguntas** fueron contestadas y le ayudó a **entender el proceso** de evaluación

RELEVANCIA

100% indicó que la capacitación fue **relevante para su trabajo**

IMPACTO DEL PROGRAMA

CAPACITACIÓN AL PROVEEDOR EXTERNO

Capacitación:

Proceso de Supervisión en el PAPC: Roles, Reuniones y Enfoques

PREGUNTAS

100% indicó que sus **preguntas** fueron contestadas

EXPECTATIVAS

100% informó que la capacitación **cumplió sus expectativas**

UTILIDAD

100% afirmó que la capacitación fue **útil**

RELEVANCIA

100% indicó que la capacitación fue **relevante para su trabajo** y me ayudó a **entender las funciones** del personal del PAPC

COMENTARIOS DE LOS PARTICIPANTES

Los participantes expresaron estar satisfechos con el contenido y las facilitadoras de las capacitaciones.

CONTENIDO

“Las actividades para la aplicación de los conceptos.

Mostraron dominio del tema y apertura a todas las preguntas.



Ampliar más sobre supervisión de enfoque informado en trauma.

La integración de rol play.

FACILITADORAS

Excelentes recursos.



Excelente equipo, agradecida por la pasión con que nos guiaron en el conocimiento.

El profesionalismo y empatía brindada.



Aclaraban las dudas de inmediato.

RECOMENDACIONES

En conclusión, se ha evidenciado una participación adecuada por parte de la fuerza laboral de la ADFAN en las sesiones de capacitación del Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores (PAPC), implementadas en las regiones contempladas en este informe. Asimismo, se ha documentado un fortalecimiento en las capacidades del personal, particularmente en el conocimiento de los componentes y servicios del PAPC, así como en los procesos de comunicación y documentación requeridos para su implementación (por ejemplo, guías de referido, notificaciones e informes). Adicionalmente, las evaluaciones reflejan un alto grado de satisfacción por parte de los participantes en relación con las sesiones de capacitación, tanto en lo que respecta a la calidad del contenido como al desempeño de las facilitadoras.



Realizar sesión de reposición en la región de San Juan para cumplir con el indicador de 80% de participación del personal de la ADFAN involucrado en el manejo de caso. Al momento de la redacción de este informe, la sesión está programada para el 6 de junio del año en curso.



Coordinar capacitación de refuerzo con el Proveedor Externo sobre el proceso de Manejo de Casos con el propósito de cumplir cabalmente con el indicador de conocimiento en la posprueba. Al momento de la redacción de este informe, la capacitación está programada para llevarse a cabo el 13 de junio del año en curso.



Continuar con las estrategias y prácticas que han contribuido a los altos niveles de satisfacción observados en las capacitaciones a la fuerza laboral de la ADFAN y al proveedor externo del PAPC.

PRÓXIMOS PASOS



Iniciar las capacitaciones del PAPC a la fuerza laboral de la ADFAN en la región de Ponce.



Comenzar la implementación del PAPC con parientes cuidadores en las regiones del piloto.



Completar capacitación de refuerzo al Proveedor Externo del PAPC.



Realizar capacitación de reposición a la región de San Juan.

Regiones en el Piloto del Programa de Apoyo a Parientes Cuidadores





MÉTODOS

El equipo de evaluación utilizó métodos mixtos. El propósito primordial fue documentar el progreso hacia el logro de sus metas. Los métodos mixtos combinan técnicas cuantitativas y cualitativas que pueden ayudar a mejorar la validez de las conclusiones (Bickman & Rog, 1998; Tassakkori & Teddlie, 1998).

Instrumentos de Evaluación

Las evaluadoras diseñaron una combinación de cuestionarios autoadministrados para evaluar las capacitaciones al personal de la ADFAN y al personal del proveedor externo del PAPC. Los cuestionarios fueron desarrollados en la plataforma electrónica SurveyMonkey.



Capacitaciones a la ADFAN

Preprueba (Sesión 1 y Sesión 2): Este cuestionario tiene como objetivo evaluar el conocimiento de los participantes antes de comenzar la capacitación. El instrumento consta de 17 preguntas que se distribuyen entre sociodemográficas (7) y preguntas de conocimiento (10).



Posprueba y Evaluación de Satisfacción (Sesión 1 y Sesión 2): Este cuestionario tiene como objetivo evaluar el conocimiento adquirido luego de completar la capacitación. El instrumento consta de 22 preguntas que se distribuyen entre sociodemográficas (7), preguntas de conocimiento (10) y satisfacción con la capacitación (5).



Proveedor Externo del PAPC

Preprueba: El objetivo de este cuestionario es evaluar el conocimiento de los participantes antes de comenzar la capacitación. El instrumento consta de 16 preguntas que se distribuyen entre sociodemográficas (6) y preguntas de conocimiento (10).



Posprueba y Evaluación de Satisfacción: El propósito de este cuestionario es evaluar el nivel de conocimiento alcanzado al finalizar la capacitación. El instrumento consta de 19 preguntas que se distribuyen entre sociodemográficas (6), preguntas de conocimiento (10) y satisfacción con la capacitación (3).

Recopilación y Análisis de Datos

Al inicio de cada serie de capacitaciones, el equipo de evaluación administró el consentimiento informado. Este documento describe en que consisten las capacitaciones (por ejemplo, propósito, contenido, duración), a quiénes están dirigidas, así como los beneficios y posibles riesgos de participar.

El consentimiento podía completarse mediante un enlace o un código QR. Aquellos participantes que consintieron a participar, debían completar una pre y posprueba. Ambas pruebas estaban disponible a través de un enlace o un código QR, provisto por las evaluadoras.

Todos los cuestionarios fueron analizados utilizando las herramientas disponibles en la plataforma SurveyMonkey, así como en Microsoft Excel. Las evaluadoras realizaron un análisis de distribución de frecuencias, incluyendo medidas descriptivas como promedios, medianas y porcentajes. Este análisis permitió identificar tendencias generales en las respuestas, así como patrones de conocimiento y percepción entre los participantes.



Desarrollado por Grupo Nexos, Inc. para la Administración de Familias y Niños (ADFAN) del Departamento de la Familia (DF) de Puerto Rico.



Grupo Nexos Inc.

innovación - investigación - comunidad

Preparado por:

Nicole M. Ortiz Vega, MS
Sharon M. Alvalle Vélez, MS

18 de junio de 2025