

Acercamiento Informado en Trauma en un Sistema de Servicios a Familias y Menores

Todas las partes involucradas **reconocen** y **responden** al impacto del estrés traumático en quienes tienen contacto con el sistema incluyendo participantes, menores, cuidadores y proveedores de servicios. En dicho sistema se implementan políticas, prácticas y procedimientos que promueven **conciencia** y **conocimiento** sobre el trauma y las destrezas de manejo de trauma en los individuos, la fuerza laboral y la cultura organizacional a través de su misión, visión y valores, entre otros. Actúan en colaboración con todos aquellos involucrados con el menor, utilizando las **mejores prácticas con evidencia científica** para maximizar la **seguridad física y psicológica**, apoyando la habilidad del menor y su familia para desarrollarse a su máximo potencial.



Un sistema de servicios con una perspectiva informada en trauma es uno en el que las agencias, programas y proveedores de servicios:

1. Realizan **cernimientos** para detectar exposición a trauma y síntomas relacionados.
2. Utilizan evaluaciones y tratamientos **basados en evidencia y culturalmente sensibles** para atender el estrés traumático y los síntomas de salud mental asociados.
3. Ponen a disposición de los menores, cuidadores y proveedores de servicio, **recursos** para atender exposición a trauma, su impacto y tratamiento.
4. Se involucra en esfuerzos para fortalecer la **resiliencia y factores protectores** de los sobrevivientes afectados por el trauma y vulnerables al mismo.
5. Atiende el trauma de los **padres y cuidadores**, así como su impacto en el sistema familiar.
6. Reconoce que en algunos casos la **resistencia** al tratamiento/apoyo es una respuesta emocional esperada.
7. Crea oportunidades para que los sobrevivientes recuperen su **sentido de control y empoderamiento**.
8. Promueve la **participación de los participantes** en el desarrollo, prestación y evaluación de los servicios.
9. Enfatiza el **cuidado continuo y la colaboración** entre los sistemas de servicio a menores.
10. Se involucra en esfuerzos para **prevenir la retraumatización**.
11. Mantiene un **ambiente de cuidado** y brinda **acceso a los servicios necesarios para que el personal** atienda, disminuya y trate el trauma secundario, además de promover el bienestar del personal.
12. Implementa **evaluación programática continua**, centrada en los procesos, efectividad y control de calidad.