



INFORME DE EVALUACIÓN

PROGRAMA LIDERA: ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR EL CAMBIO

Octubre 2023 - Abril 2025

Families First
Puerto Rico



Grupo Nexos Inc.

innovación - investigación - comunidad



GOBIERNO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO
DE LA FAMILIA

Preparado por: Patricia Serrano, PhD y Juan Collazo, PhD
18 de junio de 2025



PROGRAMA LIDERA

La fuerza laboral del sistema de cuidado de menores enfrenta retos importantes debido a la falta de destrezas efectivas de liderazgo en distintos niveles. Según datos de la Administración de Familias y Niños (ADFAN), el 64.7% del personal identificó que existe una necesidad urgente de líderes capaces de comunicar una visión clara, inspirar confianza y guiar procesos de cambio. Además, un 60% expresó que necesita mayor apoyo de sus líderes, y más de la mitad señaló la falta de reconocimiento, mensajes motivadores y estrategias efectivas para resolver problemas.

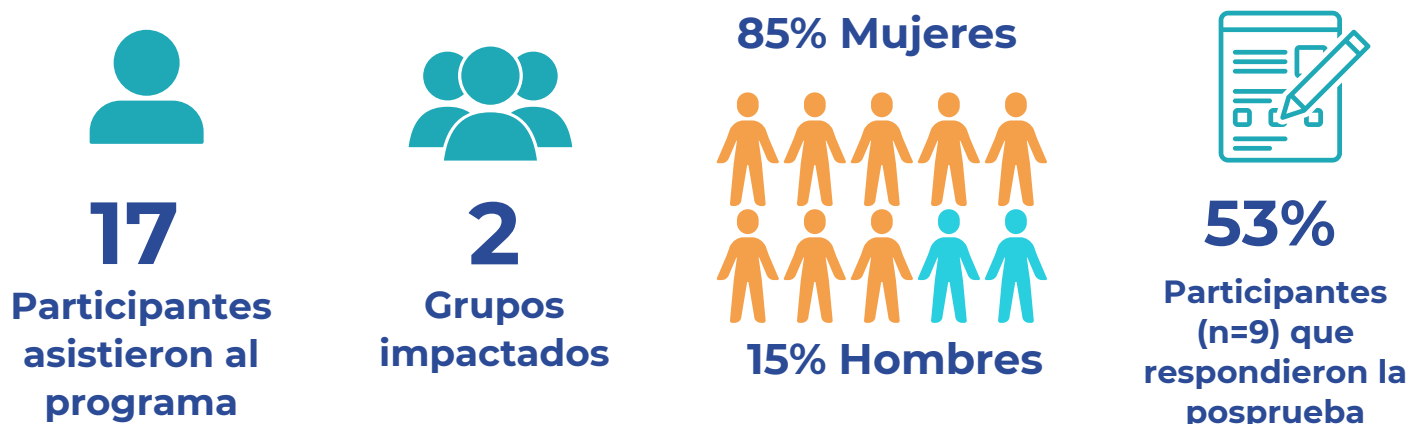
Ante esta realidad, el Programa LIDERA se desarrolló con el objetivo del programa de preparar líderes capaces de adaptarse a un entorno cambiante, impulsar mejoras en sus equipos y generar resultados positivos para las familias.. Está basado en el modelo de competencias del Leadership Academy for Middle Managers (LAMM), desarrollado por el National Child Welfare Workforce Institute (NCWWI).

El Programa LIDERA es implementado por el equipo de Desarrollo Organizacional desde octubre 2023. Está dirigido a directores asociados, supervisores regionales, supervisores de trabajo social, de técnicos de servicios a la familia y supervisores locales. Busca formar una fuerza laboral más resiliente, colaborativa y comprometida con atender las demandas del sistema de cuidado de menores en Puerto Rico. Este programa incluye tres reuniones iniciales de planificación, seis módulos virtuales asincrónicos, cinco módulos presenciales y siete sesiones de coaching virtuales. Actualmente el programa se encuentra en una fase de re-diseño para atender las necesidades.

En este informe, presentamos datos de participación en el Programa LIDERA desde octubre 2023 hasta agosto 2024, la satisfacción de sus participantes y las áreas de su vida que perciben han sido impactadas tras tomar el programa.

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

Al momento, el Programa ha sido implementado por una facilitadora y dos coaches del equipo de Desarrollo Organizacional a dos grupos con una participación de **17 personas**., de los cuales **100% completaron el programa**. Entre los participantes, 14 (85%) se identificaron como mujeres y 3 (15%) como hombres. El 53% (n=9) de los participantes completó la posprueba del Programa.



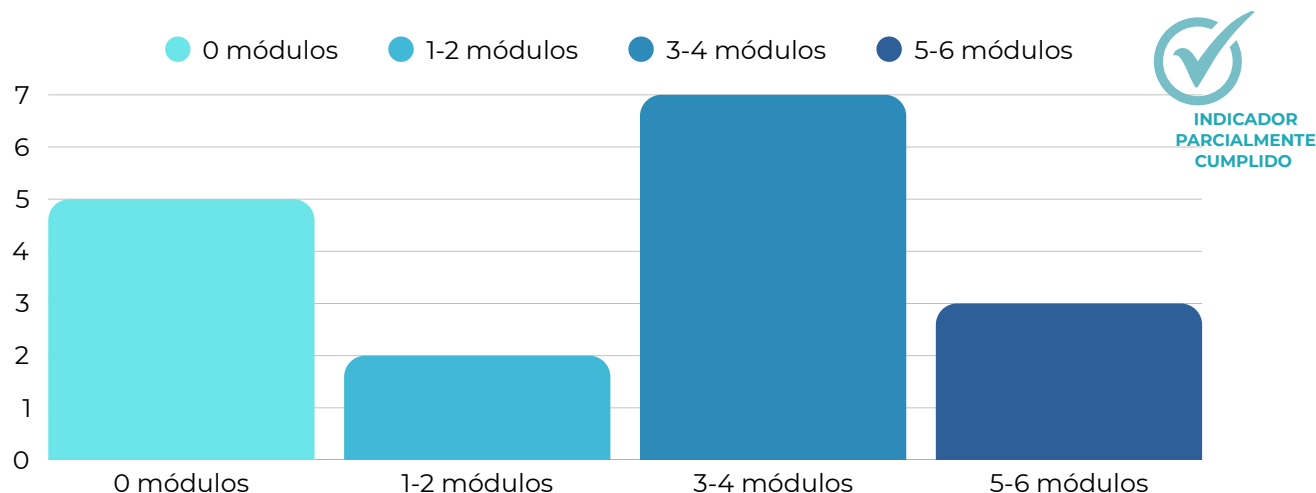
Se impactaron todas las regiones de la ADFAN. A continuación se presenta el número de participantes por región.

Cantidad de Participantes por Región (n=17)

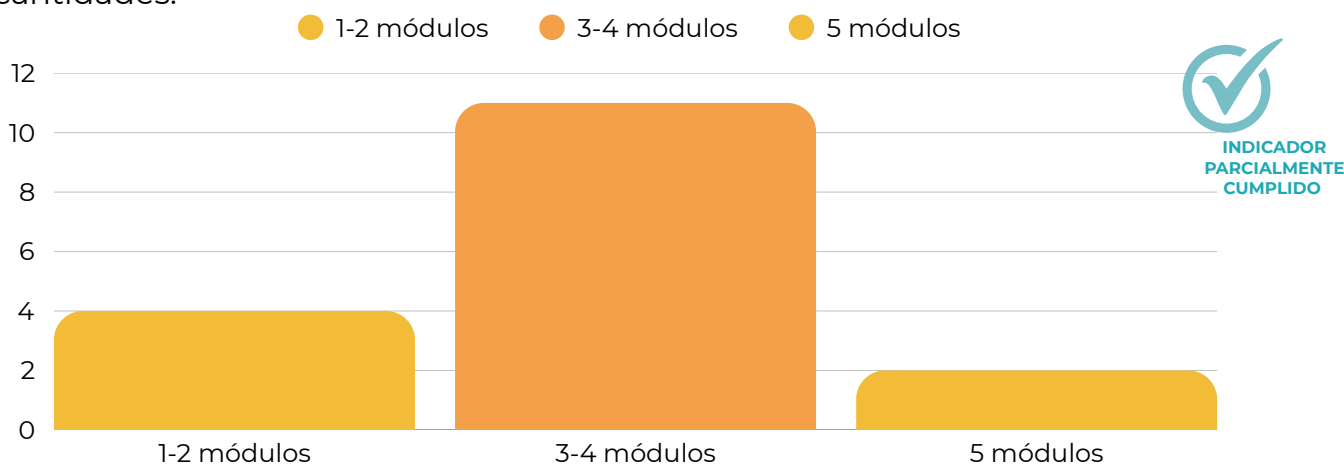
Aguadilla (n=2)	Guayama (n=2)
Arecibo (n=2)	Humacao (n=1)
Bayamón (n=2)	Mayagüez (n=1)
Caguas (n=2)	Ponce (n=1)
Carolina (n=2)	San Juan (n=2)

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

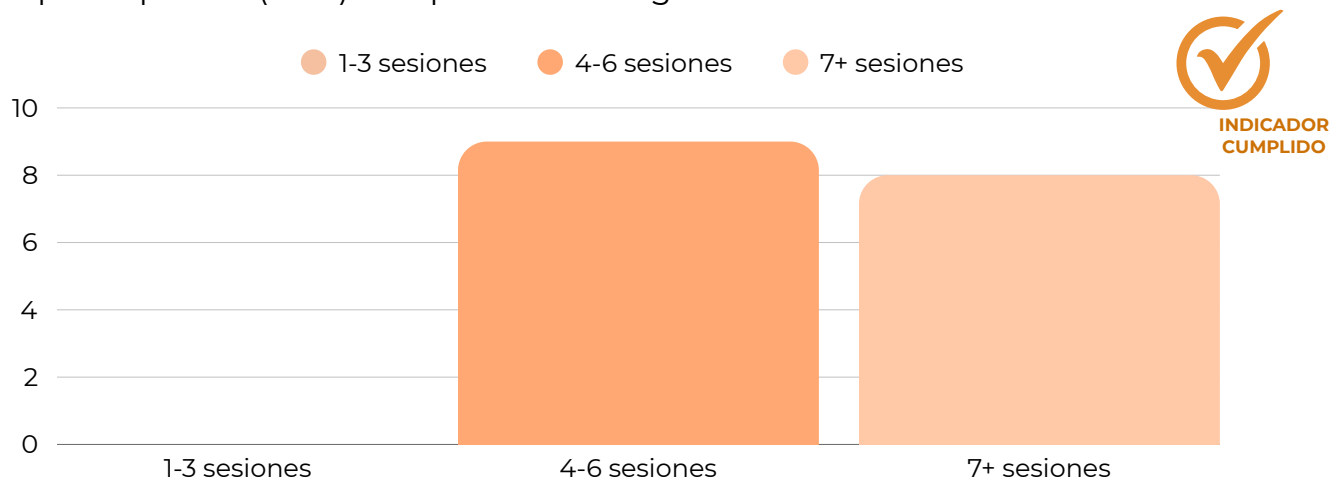
71% (n=12) de los participantes han completado al menos 1 módulo virtual. De los seis módulos virtuales implementados, los participantes del programa (n=17) completaron las siguientes cantidades:



53% (n=9) de los participantes han cumplido el criterio de asistir al menos a 3 sesiones presenciales dirigidas, incluyendo la sesión 5. De los cinco módulos presenciales implementados, los participantes (n=17) completaron las siguientes cantidades:



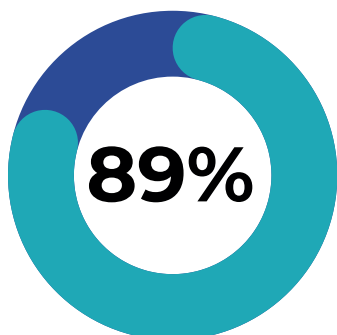
76% (n=13) de los participantes han cumplido el criterio de asistir al menos a 4 sesiones de coaching, incluyendo las 2 sesiones preparatorias, al menos una entre las sesiones 1 y la 4 y la sesión 5. De los cinco módulos presenciales implementados, los participantes (n=17) completaron las siguientes cantidades:



SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

Los nueve participantes que respondieron a la posprueba indicaron niveles positivos de satisfacción en las distintas modalidades ofrecidas a través del programa.

Módulos Virtuales (n=9)



El 89% (n=8) de los participantes indicó que los módulos en línea estuvieron bien organizados.

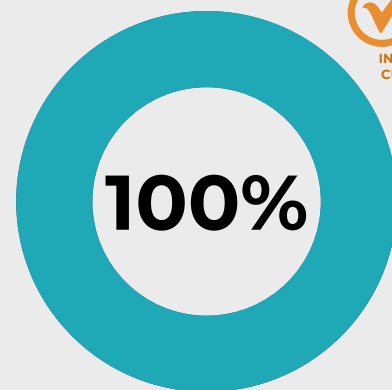
El 100% (n=9) de los participantes informó que los módulos en línea:

- Contaban con metas y objetivos claros
- Despertaron su interés
- Presentaron información pertinente para sus trabajos

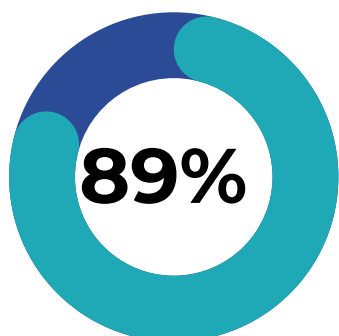
Módulos Presenciales (n=9)

El 100% (n=9) de los participantes informó que los módulos presenciales:

- Contaban con metas y objetivos claros
- Despertaron su interés
- Proveyeron dinámicas en grupos pequeños que dieron lugar a conversaciones útiles con los compañeros.
- Fueron facilitados por personal que parecía estar bien informado sobre el contenido



Sesiones de Coaching (n=9)



El 89% (n=8) de los participantes informó que les ayudó a crear un Plan de Desarrollo de Liderazgo.

SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

Sesiones de Coaching continuación (n=9)



100% (n=9) de los participantes informó que el coaching les ayudó a:

- Comprender sus fortalezas y retos como líderes
- Reflexionar sobre cómo aplicar lo aprendido
- Desarrollar sus proyectos de cambio

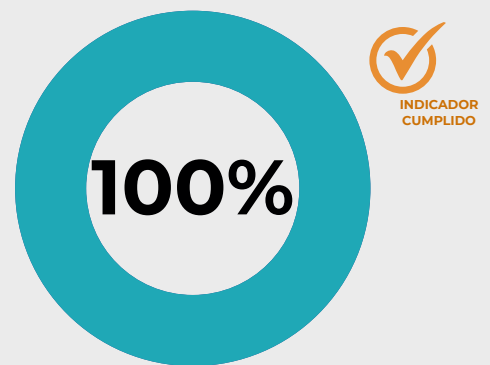
100% (n=9) de los participantes consideran que el coaching fue:

- Un buen uso de su tiempo
- Una experiencia satisfactoria

Programa LIDERA en General (n=9)

100% (n=9) de los participantes consideran:

- Han utilizado o podrán utilizar los conocimientos adquiridos en su entorno laboral
- El Programa LIDERA fue un buen uso de su tiempo
- Están satisfechos en general con el Programa LIDERA



Los participantes destacaron lo que les gustó de su experiencia en el programa LIDERA.

“

“La capacitación y apoyo para la implementación de un Proyecto de Cambio.”

“Que el coach me permitió expresarme y organizar las ideas propuestas.”

“Las dinámicas en grupo.”

“Cómo identificar necesidades y observarlas para hacer un plan y trabajarlas.”

“Que nos han escuchado y dirigido en todo momento.”

Comentarios de Participantes del Programa

”