



INFORME DE EVALUACIÓN

PROGRAMA DE ACERCAMIENTO INFORMADO EN TRAUMA

OCTUBRE 2020 A ABRIL 2025

Preparado por: Mariosis De León, M. Ed & Leticia Albert, M.S.
24 de junio de 2025

Families First

Puerto Rico

Family First Prevention Services Act (FFPSA) es una legislación federal que amplía el apoyo federal a los servicios de bienestar y prevención para las familias. Con este apoyo, se prioriza en la preservación familiar para evitar que los menores ingresen en hogares de cuidado sustituto, salvo casos en que sea estrictamente necesario por la seguridad del menor. Es una ley que tiene una visión renovada enfocada en mantener a los menores en ambientes familiares, siempre que sea posible. Además, esta ley establece guías organizacionales en apoyo a la fuerza laboral. La Administración de Familias y Niños (ADFAN) del Departamento de la Familia (DF) ha establecido *Families First Puerto Rico (Families First)* con el propósito de asegurar la planificación y acciones necesarias para la implementación de esta legislación federal en la isla.



La ley federal *FFPSA* establece que la ADFAN debe proveer servicios y programas bajo una estructura organizacional y a través de un modelo de cuidado que comprenda, reconozca y responda a los efectos del trauma desde un Acercamiento Informado en Trauma (TIA). El TIA considera el trauma a través de un lente cultural y ecológico, y aboga para que las organizaciones, sistemas y programas se hagan conscientes del impacto generalizado del trauma y comprendan las potenciales rutas hacia el bienestar; reconoce los signos y síntomas del trauma en las personas, familias, fuerza laboral y otros involucrados con el sistema; procura evitar activamente la retraumatización; y promueve que las personas sean capaces y puedan sentir confianza de participar activamente en el sistema y el tratamiento.

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

Para la pre-implementación del Programa de Acercamiento Informado en Trauma se realizaron esfuerzos relacionados con capacitaciones a la fuerza laboral de la ADFAN y proveedores externos de servicios. Entre octubre de 2020 y abril de 2021, se ofrecieron adiestramientos y asistencias técnicas sobre Acercamiento Informado en Trauma y Prácticas Basadas en Evidencia para ayudar a los proveedores de **establecimientos residenciales** en su transición a convertirse en Programa de Tratamiento Residencial Cualificado (QRTP por sus siglas en inglés). Estos adiestramientos contaron con la participación de 68 establecimientos residenciales y una participación acumulativa de 335 personas. Además, se llevaron a cabo 4 sesiones de asistencia técnica grupal, en las que participaron 27 establecimientos residenciales y con una participación acumulativa de 122 personas.

Durante el periodo octubre de 2021 a abril de 2025 se llevó a cabo la implementación de una serie de adiestramientos introductorios como parte del Programa Acercamiento Informado en Trauma. Este Programa incluyó las siguientes capacitaciones: **Families First 101, Prácticas Basadas en Evidencia, Trauma 101, y Acercamiento Informado en Trauma**, las cuales están dirigidas a toda la fuerza laboral de la agencia. Además, en el año 2022 se ofreció un adiestramiento especializado titulado **Fundamentos del Teleservicio**.

Entre el periodo de octubre 2021 a enero 2025 el Programa capacitó a los proveedores externos en los adiestramientos introductorios de Families First. Entre los proveedores externos que se capacitaron están: Centro de Apoyo para el Desarrollo de la Unión Familiar (CADUF), ESCAPE, AFANA, Centros Sor Isolina Ferré (CSIF) y Familias Capaces.

Participación de la fuerza laboral de la ADFAN por Programa desde el periodo de febrero de 2021 a abril de 2025:



1,519

Families
First 101



1,514

Prácticas
Basadas en
Evidencia



1,404

Trauma
101



1,402

Acercamiento
Informado en
Trauma



51

Fundamentos
de
Teleservicios



PROGRAMA DE ACERCAMIENTO INFORMADO EN TRAUMA

Este Programa es uno de los esfuerzos para promover que la ADFAN sea un sistema de cuidado y bienestar para niños, niñas, adolescentes y familias informado en trauma. En este se ofrecen los siguientes adiestramientos:

Families First 101 y Prácticas Basadas en Evidencia presenta la introducción de lo que es *FFPSA*, los procesos de implementación de *Families First* en Puerto Rico y los cambios que propone para los servicios que se ofrecen a menores y familias. Se define el concepto de prácticas basadas en evidencia (PBE), describe las nueve características comunes de las PBE, y su importancia, relevancia e implementación en la práctica profesional del bienestar a menores.

Trauma 101 y Acercamiento Informado en Trauma define el concepto de trauma; su prevalencia en la población; tipologías más relevantes; efectos a nivel físico, emocional, conductual, social y de aprendizaje. También se describe el concepto de las experiencias adversas en la niñez, su efecto y manifestación en las personas y se presentan estrategias para identificar, prevenir y evitar la retraumatización. Se define el acercamiento informado en trauma, sus cuatro supuestos, seis principios y los diez dominios para su implementación.

Telervicios define los conceptos y principios básicos de los servicios apoyados por la tecnología.

CAPACITACIÓN A LA FUERZA LABORAL DE LA ADFAN



Se compartió una encuesta en línea a través de SurveyMonkey con el propósito de explorar la experiencia con el Programa y el nivel de conocimiento en los participantes. Los resultados se presentan a continuación.

RESULTADOS: FUERZA LABORAL

Los participantes demostraron el **nivel de conocimiento** esperado en cada uno de los temas.

Prácticas Basadas en Evidencia (N=1,442)



75%



Trauma 101 (N=1,346)



89%



Acercamiento Informado en Trauma (N=1,353)



89%



IMPACTO DEL PROGRAMA

A continuación, se presenta el nivel de satisfacción del impacto del Programa en cuanto a la **aclaración de dudas, relevancia, utilidad y expectativas**.



**Families
First 101**



**Prácticas
Basadas en
Evidencia**



Trauma 101



**Acercamiento
Informado en
Trauma**



Teleservicios

Leyenda:  Satisfecho  Insatisfecho

SATISFACCIÓN - Áreas de Evaluación:

Contenido	Facilitación	Agenda	Materiales
Tecnología	Tiempo	Audio	Videos

Families First 101 (N=1,361)



Prácticas Basadas en Evidencia (N=1,490)



Trauma 101 (N=1,394)



Acercamiento Informado en Trauma (N=1,401)



Teleservicios (N=38)



INDICADOR CUMPLIDO

Los participantes expresaron satisfacción con el adiestramiento en cada una de las áreas de evaluación.



CAPACITACIÓN A PROVEEDORES EXTERNOS



RESULTADOS: PROVEEDORES EXTERNOS

Los proveedores externos demostraron el **nivel de conocimiento** esperado en cada uno de los temas.

Prácticas Basadas en Evidencia (N=74)



90%



Trauma 101 (N=74)



96%



Acercamiento Informado en Trauma (N=74)



92%



Teleservicios (N=74)



93%



IMPACTO DEL PROGRAMA (N=74)

A continuación, se presenta el nivel de satisfacción del impacto del Programa en cuanto a la **aclaración de dudas, relevancia, utilidad y expectativas**.



Families
First 101



Prácticas
Basadas en
Evidencia



Trauma 101



Acercamiento
Informado en
Trauma



Teleservicios

Leyenda:  Satisfecho  Insatisfecho

SATISFACCIÓN - Áreas de Evaluación:

Contenido	Facilitación	Agenda	Materiales
Tecnología	Tiempo	Audio	Videos

SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

Families First 101 (N=74)



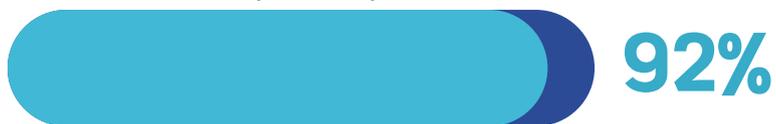
Prácticas Basadas en Evidencia (N=74)



Trauma 101 (N=74)



Acercamiento Informado en Trauma (N=74)



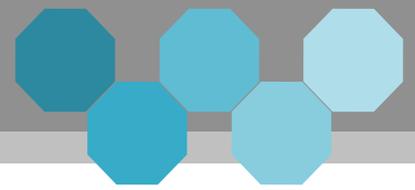
Teleservicios (N=74)



INDICADOR CUMPLIDO

Los proveedores externos expresaron satisfacción con el adiestramiento en cada una de las áreas de evaluación.





Los participantes expresaron su satisfacción con el Programa y brindaron recomendaciones:

“

Los recursos mostraron buen dominio del tema, fue dinámico, estuvo excelente.
Gracias

”

“

Lo mejor de la experiencia fue el respeto y empatía que mostraron los recursos al brindar el taller y la manera en qué explicaban los conceptos, contestaban dudas y preguntas.

”

“

Hacer dinámicas más movidas... estrategias que nos permitan aprender de manera más interactiva y tomando en cuenta las inteligencias múltiples.

”



CONCLUSIONES

El análisis de la implementación y los resultados del Programa de Acercamiento Informado en Trauma revela que ha sido notablemente efectivo en alcanzar sus objetivos. Las evaluaciones realizadas demuestran que el Programa ha tenido un impacto positivo significativo en los participantes, adquiriendo nuevos conocimientos y habilidades en las áreas clave.

Los altos niveles de satisfacción y el progreso observado en la evaluación de conocimiento de los participantes validan la eficacia del Programa.

Las mejoras propuestas y las prácticas ajustadas aseguran que el Programa pueda seguir evolucionando para mantener su relevancia y eficacia en el futuro. En general, el Programa ha cumplido con éxito su propósito y continúa siendo una herramienta valiosa para el profesional de la agencia y los proveedores de servicios externos.

RECOMENDACIONES

Para optimizar el Programa, se recomienda adaptar el contenido para que sea relevante y aplicable a los distintos roles dentro de la agencia, asegurando que cada profesional encuentre utilidad directa en lo aprendido. Complementariamente, se recomienda diversificar los recursos educativos, incorporando formatos como videos interactivos, guías prácticas y estudios de caso basados en escenarios reales de la agencia.

Se recomienda organizar los temas de manera que se presenten de forma continua y secuencial. Esta estrategia permitirá una comprensión más cohesiva y fluida del material, evitando la fragmentación que puede llevar a dificultar el aprendizaje.



Apéndice Programa Acercamiento Informado en Trauma



PARTICIPACIÓN POR REGIÓN



El alcance del Programa fue de **1,519** empleados de la ADFAN para el tema de *Families First 101*. En el adiestramiento *Prácticas Basadas en Evidencia* la participación fue de **1,514** empleados. En la capacitación *Trauma 101* hubo un alcance de **1,404**. En el adiestramiento *Acercamiento Informado en Trauma* participaron **1,402** empleados (Tabla 1). Mientras que el alcance de *Fundamentos del Teleservicio** fue de **51** empleados.

Tabla 1. Participación en el Programa por Región

REGIÓN	Families First 101	Prácticas Basadas en Evidencia	Trauma 101	Acercamiento Informado en Trauma	Fundamentos del Teleservicio
Cantidad de participantes					
Aguadilla	126	124	103	102	
Arecibo	175	175	163	163	
Bayamón	156	154	147	148	16
Caguas	137	138	144	143	
Carolina	167	167	160	161	
Guayama	107	107	97	97	11
Humacao	144	144	120	121	15
Mayagüez	132	131	107	107	9
Nivel Central	80	82	69	65	
Ponce	181	178	174	174	
San Juan	114	114	120	121	
Total	1,519	1,514	1,404	1,402	51

Nota: La capacitación de Fundamentos de Teleservicios se estuvo implementando durante el período de enero a marzo de 2022.

IMPACTO POR REGIÓN



La Tabla 2 presenta el porcentaje de empleados de la ADFAN que han participado en cada adiestramiento del Programa de Acercamiento Informado en Trauma.

Tabla 2. Porcentaje de Participación en el Programa por Región

REGIÓN	Families First 101 (n=1,519)	Prácticas Basadas en Evidencia (n=1,514)	Trauma 101 (n=1,404)	Acercamiento Informado en Trauma (n=1,402)
	Cantidad de participantes			
Aguadilla	66%	65%	54%	53%
Arecibo	75%	75%	70%	70%
Bayamón	75%	74%	70%	71%
Caguas	72%	73%	76%	76%
Carolina	83%	83%	80%	80%
Guayama	69%	69%	62%	62%
Humacao	86%	86%	72%	72%
Mayagüez	72%	71%	58%	58%
Nivel Central	93%	95%	80%	76%
Ponce	76%	75%	73%	73%
San Juan	64%	64%	67%	68%

Nota: Esta información corresponde a un total de 2,106 empleados que han colaborado como parte de la fuerza laboral de la ADFAN trabajando en casos de menores durante el periodo de implementación del Programa. La información sobre la cantidad de recursos humanos en ADFAN es un dato aproximado considerando el movimiento de personal y las licencias.