INFORME DE EVALUACIÓN

PROGRAMA DE BIENESTAR Y ATENCIÓN PLENA

Enero 2021- Abril 2025

Families First Puerto Rico

Grupo Nexos Inc.
innovación - investigación - comunidad

Gobierno de Puerto Rico
Departamento de la Familia

Preparado por: Patricia Serrano, PhD y Juan Collazo, PhD
18 de junio de 2025

PROGRAMA DE BIENESTAR Y ATENCIÓN PLENA

La fuerza laboral del sistema de cuidado de menores tiende a tener una sobrecarga de trabajo debido a la complejidad y demanda de los servicios que ofrece. En general, reportan sufrir de alto agotamiento y estrés. Sin embargo, el personal también demuestra un alto compromiso y satisfacción relacionada al significado y el sentimiento de aportar al bienestar de menores y ayudar a otros.

Considerando estas realidades dentro de la Administración de Familias y Niños (ADFAN), se desarrolló el Programa de Bienestar y Atención Plena (PBA) dirigido a mejorar el bienestar laboral, la calidad de vida profesional y mantener un ambiente de trabajo positivo, saludable y efectivo.

El programa busca que la fuerza laboral de la ADFAN conozca y practique las estrategias de atención plena para aumentar sus destrezas de bienestar emocional y autocompasión, al igual que para explorar el crecimiento personal y nuevas formas de percibir los eventos adversos. Para evaluar estas áreas se utilizaron encuestas en línea.

El PBA es implementado por el equipo de Desarrollo Organizacional desde enero 2021 como parte de los esfuerzos de Families First Puerto Rico. El programa consta de dos sesiones presenciales de seis (6) horas administradas de forma semanal por grupo. En este informe, presentamos datos de participación en el PBA desde su comienzo, la satisfacción de sus participantes y las áreas de su vida que perciben han sido impactadas tras tomar el programa.

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

Personal de la ADFAN que asistió al Programa de Bienestar y Atención Plena.

1,259
Participantes asistieron al programa

151
Grupos impactados

90%
De los participantes completaron el programa, tomando todas las sesiones

INDICADOR CUMPLIDO

Cantidad de Participantes por Región

126 Aguadilla (10%)
217 Arecibo (17%)
85 Bayamón (7%)
145 Caguas (12%)
166 Carolina (13%)
89 Guayama (7%)
9 Humacao (1%)
20 Mayagüez (1%)
45 Nivel Central (4%)
206 Ponce (16%)
151 San Juan (12%)

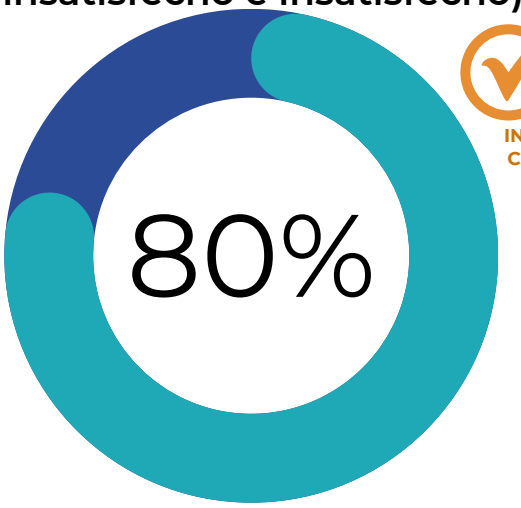
75%
de la fuerza laboral impactada en las regiones.*

INDICADOR CUMPLIDO

*Nota: Hasta abril 2025, la ADFAN contaba con aproximadamente 1,677 recursos humanos trabajando en casos de menores. La información sobre la cantidad de recursos humanos en ADFAN es un dato aproximado considerando el movimiento de personal y las licencias.

SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

Esta sección discute la satisfacción de los participantes el Programa de Bienestar y Atención Plena, un total de 1001 participantes completaron el formulario. Satisfacción e impacto del programa se trabajaron por medio de una escala Likert de cuatro puntos. Los resultados se presentan en dicotomías de satisfecho (muy satisfecho y satisfecho) e insatisfecho (muy insatisfecho e insatisfecho).



INDICADOR CUMPLIDO

Leyenda:

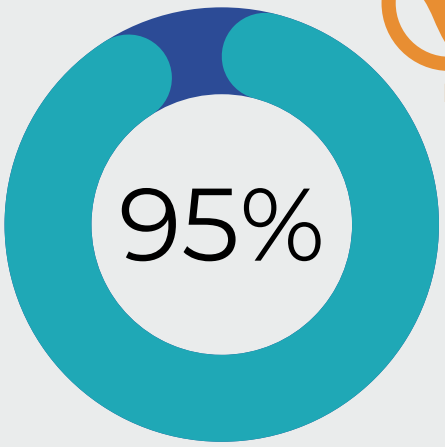
- Satisfecho
- Insatisfecho

El 80% (n=785) de los participantes mostró niveles positivos de satisfacción con el programa en términos de:

- Agenda
- Tiempo
- Materiales
- Tecnología
- Asistencia técnica
- Conocimiento de los facilitadores
- Contenido
- Sistemas de audio

El 95% (n=931) de los participantes indicó que el programa fue:

- Relevante para sus trabajos
- Útil para sus trabajos
- Cumplió con sus expectativas
- Contestó preguntas y aclaró sus dudas



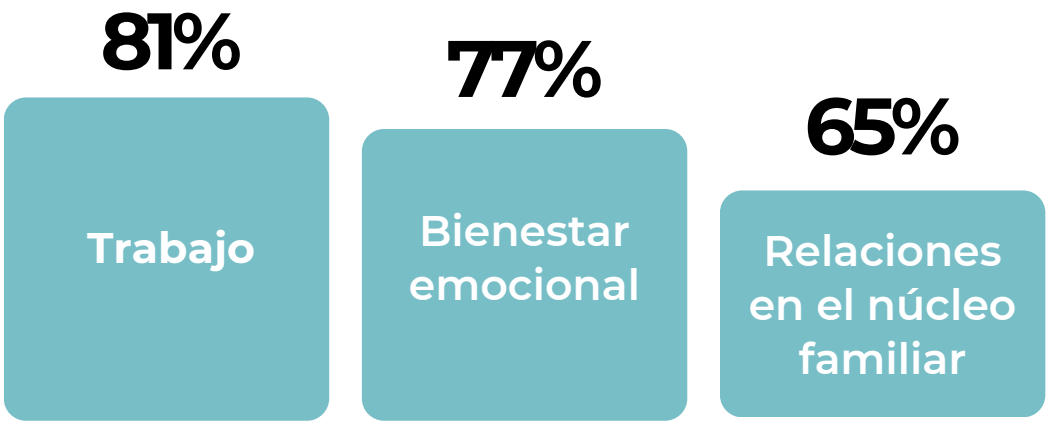
INDICADOR CUMPLIDO

Leyenda:

- De Acuerdo
- En Desacuerdo

IMPACTO DEL PROGRAMA

Se ofreció a los participantes una lista de áreas de la vida para que indicaran en cuáles identifican que las estrategias ofrecidas por el programa han sido más útiles. De estas, las más seleccionadas fueron:
en el trabajo, en su bienestar emocional y en sus relaciones en el núcleo familiar.
A continuación, se presenta el porcentaje de participantes que seleccionó cada una de estas tres áreas.



La Fuerza Laboral de la ADFAN destacó cambios que notaron después de su participación y la mejor parte de su experiencia en el programa.

"Poder adquirir mayor conocimiento sobre la importancia del autocuidado, los tiempos de relajación, el poder estar consciente de realizar compasión, velar por no caer en fatiga y el poder conocer la importancia de nosotros estar bien para poder brindar un mejor trato a otros."

"Excelente presentación y tema de gran ayuda para el escenario laboral."

"Todas las secciones ofrecieron estrategias para enfocarme en mi bienestar integral. Me encantó la experiencia y me gustaría se pudieran beneficiar más empleados."

"La compasión desarrollada que nos ayuda a reconocer, empatizar y sentir, para mejorar nuestra manera de vivir."

Comentarios de Participantes del Programa