



INFORME DE EVALUACIÓN

PROGRAMA DE SUPERVISIÓN

MARZO 2019 A ABRIL 2025

Preparado por: Mariosis De León, M. Ed & Leticia Albert, Ms
24 de junio de 2025

Families First

Puerto Rico

Family First Prevention Services Act (FFPSA) es una legislación federal que amplía el apoyo federal a los servicios de bienestar y prevención para las familias. Con este apoyo, se prioriza en la preservación familiar para evitar que los menores ingresen en hogares de cuidado sustituto, salvo casos en que sea estrictamente necesario por la seguridad del menor. Es una ley que tiene una visión renovada enfocada en mantener a los menores en ambientes familiares, siempre que sea posible.. Además, esta ley establece guías organizacionales en apoyo a la fuerza laboral. La Administración de Familias y Niños (ADFAN) del Departamento de la Familia (DF) ha establecido *Families First Puerto Rico (Families First)* con el propósito de asegurar la planificación y acciones necesarias para la implementación de esta legislación federal en la isla.



La ley federal *FFPSA* establece que la ADFAN debe proveer servicios y programas bajo una estructura organizacional y a través de un modelo de cuidado que comprenda, reconozca y responda a los efectos del trauma de acuerdo con el Acercamiento Informado en Trauma. Para apoyar a esta iniciativa, el Programa de Supervisión para *Families First* tiene un diseño de implementación, el cual incluye tres capacitaciones: 12 conceptos Centrales del Trauma, Aspectos Importantes del Trauma y Acercamiento Integrativo hacia el Trauma.



PROGRAMA DE SUPERVISIÓN FAMILIES FIRST

Con el propósito de promover que la ADFAN sea un sistema de cuidado y bienestar para niños, niñas, adolescentes y familias informado en trauma se ofrecen las siguientes capacitaciones:

Aspectos importantes sobre el trauma (Nivel I) tiene como objetivo apoyar a la fuerza laboral de la ADFAN involucrada en el manejo de casos de cuidados de menores y familias desde un lente informado en trauma. Se discute el impacto de las experiencias traumáticas en las diversas etapas del desarrollo y los efectos de trabajar en un ambiente expuesto a trauma.

12 Conceptos Centrales del Trauma es una adaptación al español del *Core Curriculum on Childhood Trauma (CCCT)*. Este currículo sirve para apoyar a profesionales de cuidado en el proceso de incorporar la atención basada en el trauma en sus entornos de práctica profesional.

Acercamiento Integrativo hacia el Trauma (Nivel II) se diseñó para promover y fortalecer habilidades dirigidas al ejercicio de la supervisión a trabajadores sociales, técnicos de servicios a la familia y otro personal que interviene con la población de niños y adolescentes que participan en el sistema de cuidado del Departamento de la Familia y que han experimentado eventos traumáticos. Promueve la aplicación del conocimiento de las secuelas del trauma al análisis de caso y el desarrollo de un plan de acción en cada una de las áreas medulares de implementación.

Estas capacitaciones son ofrecidas por el equipo de supervisión para *Families First*.

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

El programa de Supervisión se comenzó su pre-implementación en el 2019 con el adiestramiento **12 Conceptos Centrales del Trauma (CCCT)**. En estas sesiones piloto participaron 49 personas en Caguas y 64 en San Juan. CCCT es un adiestramiento que está dirigido a: trabajadores sociales (TS), técnicos servicios a la familia y supervisores; y se ofreció al personal de la región de Bayamón, Caguas, Humacao, Nivel Central y San Juan.

408

Participaron de la capacitación **12 Conceptos Centrales del Trauma**

Desde el 2023, el Programa de Supervisión incorpora el adiestramiento **Nivel I**, que sustituye al CCCT. Este nuevo adiestramiento se ofreció en las regiones de: Aguadilla, Arecibo, Bayamón, Caguas, Carolina, Guayama, Humacao, Mayaguez, Nivel Central, Ponce y San Juan. Está dirigido a: trabajadores sociales (TS), técnicos servicios a la familia y supervisores.

Participaron de la capacitación **Aspectos Importantes del Trauma: Implicaciones para la práctica en el sistema de bienestar de menores (Nivel I)**:

841

Desde mayo del 2023, se implementó el adiestramiento **Nivel II** que incluye dos sesiones. Este se ha ofrecido en las regiones de: Arecibo, Bayamón, Caguas, Carolina, Guayama, Humacao, Mayaguez, Ponce y San Juan.

117

Supervisores de ADFAN participaron de la capacitación **Acercamiento Integrativo hacia el Trauma (Nivel II)**

ASPECTOS IMPORTANTES DEL TRAUMA

SATISFACCIÓN - ADFAN (N=794)

Se compartió una encuesta en línea a través de Survey Monkey con el propósito de explorar la experiencia de los participantes con el Programa.



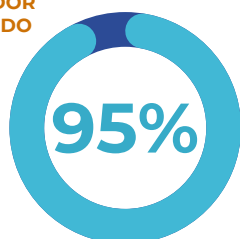
El **83%** de los participantes estuvo satisfecho con el Programa.



Legenda: ■ Satisfecho ■ Insatisfecho

“
El contenido fue excelente y su presentación igual. El tamaño del grupo, pequeño, fue positivo.
”

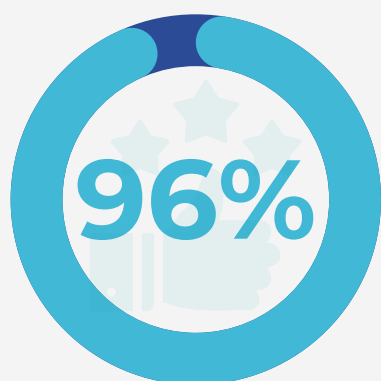
“
El recurso mantuvo la atención de los compañeros. Sus ejemplos fueron claves para entender la teoría.
”



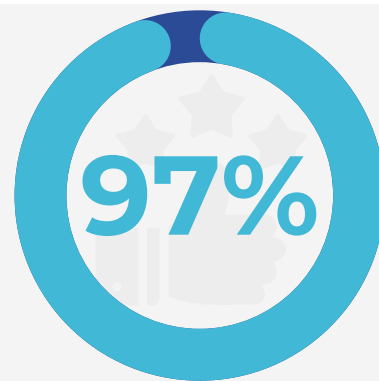
La **satisfacción del Programa** en cuanto a la aclaración de dudas, relevancia, utilidad y expectativas fue de **95%**.

12 CONCEPTOS CENTRALES DEL TRAUMA

SATISFACCIÓN - ADFAN (N=213)



El **96%** de los participantes expresaron satisfacción con el Programa.



El **97%** de los participantes indicó estar satisfecho con la facilitación.

Leyenda:



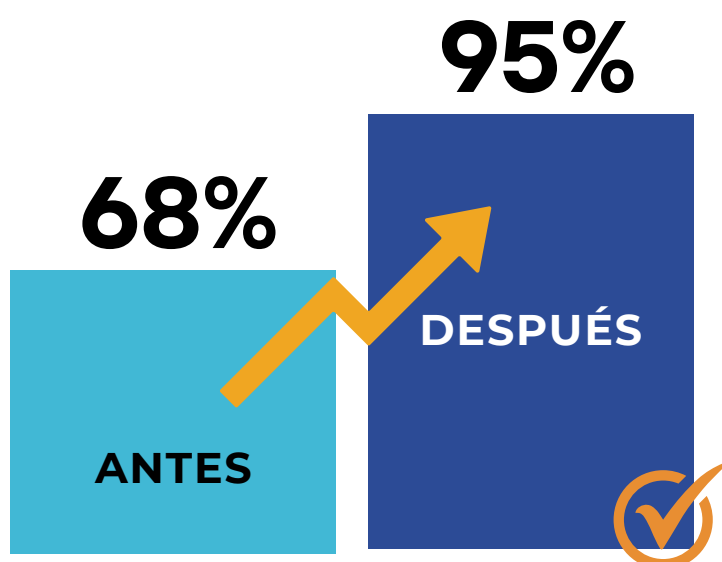
Satisfecho



Insatisfecho

IMPACTO DEL PROGRAMA (N=213)

Los participantes calificaron ocho áreas de habilidades de trauma infantil, basadas en los 12 conceptos básicos. Se pidió calificar el nivel de confianza antes y después de participar en el curso/adiestramiento.



INDICADOR CUMPLIDO

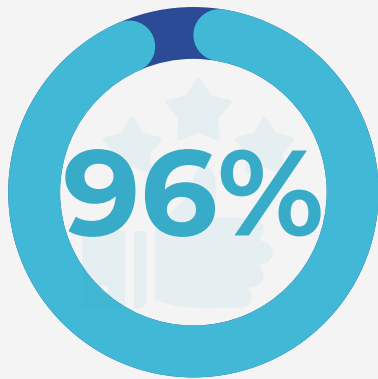
Como resultado del Programa, la percepción de **confianza** para trabajar de forma efectiva con niños, niñas, adolescentes y sus familias aumentó.

ACERCAMIENTO INTEGRATIVO HACIA EL TRAUMA

SATISFACCIÓN - ADFAN (N=143)



INDICADOR
CUMPLIDO



El **96%** de los participantes expresó satisfacción con el Programa.

Contenido

Facilitación

Agenda

Materiales

Tiempo

Audio

IMPACTO DEL PROGRAMA (N=143)

100%

Consideraron que se contestaron sus preguntas y aclararon sus dudas



INDICADOR
CUMPLIDO

98%

Expresaron que la capacitación fue relevante para su trabajo



INDICADOR
CUMPLIDO

100%

Entienden que el contenido es útil para el trabajo que realizan con las familias



INDICADOR
CUMPLIDO

99%

Reportaron que el Programa cumplió con sus expectativas



INDICADOR
CUMPLIDO



Los participantes resaltaron la importancia de capacitarse en temas relacionados a manejo del trauma y ofrecieron recomendaciones.

“
Continúen brindando
este tipo de orientación
sobre diferentes temas.

“
Sugiero más actividades
interactivas que promuevan
la participación.”

“
Tener presente la forma
correcta de intervención
según el escenario que
se presente.”

“
Excelente dominio de
personal sobre el tema.”



Conclusiones

El Programa de Supervisión ha demostrado ser efectivo en aumentar la comprensión y la confianza de los participantes en el manejo del trauma. Las evaluaciones indican una alta satisfacción con el contenido y la facilitación de los adiestramientos, aunque se han identificado áreas para mejorar, especialmente en términos de recursos y adaptación del contenido. El alto nivel de satisfacción refleja la pertinencia y calidad del contenido ofrecido, así como la eficacia de las destrezas de facilitación.

Recomendaciones

Este informe ha definido áreas de mejora, fundamentadas en los hallazgos de la evaluación realizada. Las recomendaciones formuladas en este documento están condicionadas a la disponibilidad de fondos y recursos adicionales. Los aspectos por considerar para trabajar en la optimización del Programa incluyen:



Incorporación de módulos prácticos: desarrollar módulos prácticos que permitan a los participantes aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales. Esta estrategia permitirá una comprensión más cohesiva y fluida del material.



Ofrecimiento de seguimiento: implementar un sistema de seguimiento para evaluar el impacto a largo plazo del adiestramiento y brindar apoyo continuo a los participantes.



Adaptación del contenido: realizar ajustes al contenido del adiestramiento en función de las necesidades específicas de cada región y grupo de participantes.



Capacitación de las facilitadoras: mantener la alta calidad de los recursos y la capacitación de las facilitadoras. Los comentarios positivos sobre la calidad del adiestramiento indican que este enfoque es efectivo y debe ser continuado.

Apéndice Programa de Supervisión



PARTICIPACIÓN POR REGIÓN

La Tabla 1 presenta la participación de la fuerza laboral de la ADFAN considerada para estas capacitaciones. Los adiestramientos *12 Conceptos Centrales del Trauma y Aspectos Importantes del Trauma* están dirigidos a: trabajadores sociales, técnicos de servicios a la familia y supervisores. Mientras que, *Acercamiento Integrativo hacia el Trauma* está dirigido a directores y supervisores.



Tabla 1. Participación por Región

REGIÓN	12 Conceptos N=408	Nivel I N=841	Nivel II N=117
	Cantidad de Participantes		
Aguadilla		70	
Arecibo		146	17
Bayamón	129	8	16
Caguas	49	93	14
Carolina		97	13
Guayama		89	9
Humacao	93	3	24
Mayaguez		123	6
Nivel Central	2	22	
Ponce		122	8
San Juan	64	68	10