GOBIERNO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE LA FAMILIA

Families First Puerto Rico

Grupo Nexos Inc.
innovación - investigación - comunidad

# INFORME DE EVALUACIÓN

## TERAPIA FAMILIAR BREVE Y ESTRATÉGICA

Diciembre 2022 - Abril 2025

Preparado por: Patricia Serrano, PhD y Juan Collazo, PhD
18 de junio de 2025

# TERAPIA FAMILIAR BREVE Y ESTRATÉGICA

La Terapia Familiar Breve y Estratégica (BSFT, por sus siglas en inglés) utiliza un enfoque de sistemas familiares estructurados para tratar a familias con niños o adolescentes que muestran o están en riesgo de desarrollar problemas, incluyendo el abuso de sustancias, problemas de conducta y delincuencia.

BSFT tiene una calificación de "bien fundamentada" por el *Título IV-E Prevention Services Clearinghouse*, convirtiéndola en una práctica basada en evidencia efectiva y de alta calidad para trabajar con las familias.

BSFT tiene un enfoque sistémico familiar estructurado para identificar, trabajar y mejorar los patrones de interacción familiar a través de servicios en el hogar. La meta de BSFT es cambiar cómo interactúan las familias (el proceso) y no sobre lo que las familias hablan (el contenido).

BSFT está diseñado para utilizarse con familias con menores entre las edades de 6 a 17 años que muestran o corren el riesgo de desarrollar conductas problemáticas, incluyendo el uso de sustancias, conducta delictiva, entre otras. La intervención consta de entre 8 a 24 sesiones basado en las necesidades de la familia con una duración entre 60 y 90 minutos de forma semanal.

La implementación de BSFT a través de la Administración de Familias y Niños (ADFAN) busca mejorar la cohesión, colaboración y vínculo entre los menores y sus familias. Asimismo, busca mejorar la calidad de vida de los menores y sus familias y prevenir que los menores sean ubicados en Cuidado Sustituto.

El objetivo de este informe es presentar una actualización de los casos atendidos por el proveedor externo, el perfil familiar de las personas participantes, la fidelidad de la implementación del modelo y la satisfacción del servicio durante el periodo de diciembre 2022 hasta abril 2025.

# PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EL SERVICIO

Los servicios de la Terapia Familiar Breve y Estratégica (BSFT) han sido ofrecidos por la organización Centro de Apoyo para el Desarrollo de la Unión Familiar (CADUF) desde diciembre 2022 hasta abril 2025. A continuación se presentan los casos referidos, completados y activos reportados por proveedor externo (Figura 1).

**Figura 1. Casos de BSFT en CADUF**

**225 Casos Referidos a Proveedores Externos***

**49% de los casos fueron completados**

**27 casos actualmente recibiendo el servicio***

BSFT se ha implementado en tres regiones de ADFAN. La Tabla 1 presenta el impacto del proveedor externo por las regiones de la ADFAN. Para este servicio, 225 casos de las regiones de Bayamón, Guayama y Humacao han sido referidos al proveedor externo.

**Tabla 1. Cantidad de Casos por Región***

| Región de ADFAN | Cantidad de Casos Referidos | Casos Activos | Cantidad de Casos Completados |
|---|---|---|---|
| **Bayamón** | 85 | 2 | 38 |
| **Guayama** | 49 | 18 | 17 |
| **Humacao** | 91 | 7 | 40 |
| **Total** | **225** | **27** | **95** |

*Nota: Datos recopilados de diciembre 2022 hasta abril 2025.

# PERFIL FAMILIAR

El perfil de las familias atendidas en el servicio de BSFT es diverso. En la siguiente figura se presenta las características de las familias que han participado del servicio de BSFT hasta el momento (Figura 2).

Las familias recibieron en promedio un total de **12 sesiones terapéuticas**, incluyendo familias que recibieron de 8 hasta 23 sesiones. Estas familias completaron el servicio en un periodo de entre 8 a 45 semanas con un promedio de **19 semanas**.

En términos de los menores identificados en los casos, se atendieron menores entre 6 y 17 años con una edad promedio de **12 años**. De forma general, el 51% (n=71) se identificó como masculinos, el 49% (n=69) se identificaron como féminas.

**Figura 2. Perfil de las familias impactadas por CADUF**

# FIDELIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN

Aquellos servicios categorizados por el *Title IV-E Prevention Services Clearinghouse* como "bien fundamentados" deben implementar una evaluación enfocada en la fidelidad de implementación. La fidelidad de implementación del modelo de BSFT es evaluada por el desarrollado del Instituto de BSFT. Para esto se llevan a cabo sesiones de supervisión de fidelidad de forma continua donde se observan y discuten las sesiones terapéuticas para analizar siete (7) dominios del modelo del servicio con cada profesional implementador (Tabla 2).

**Tabla 2. Elementos de Fidelidad al Modelo del Servicio BSFT**

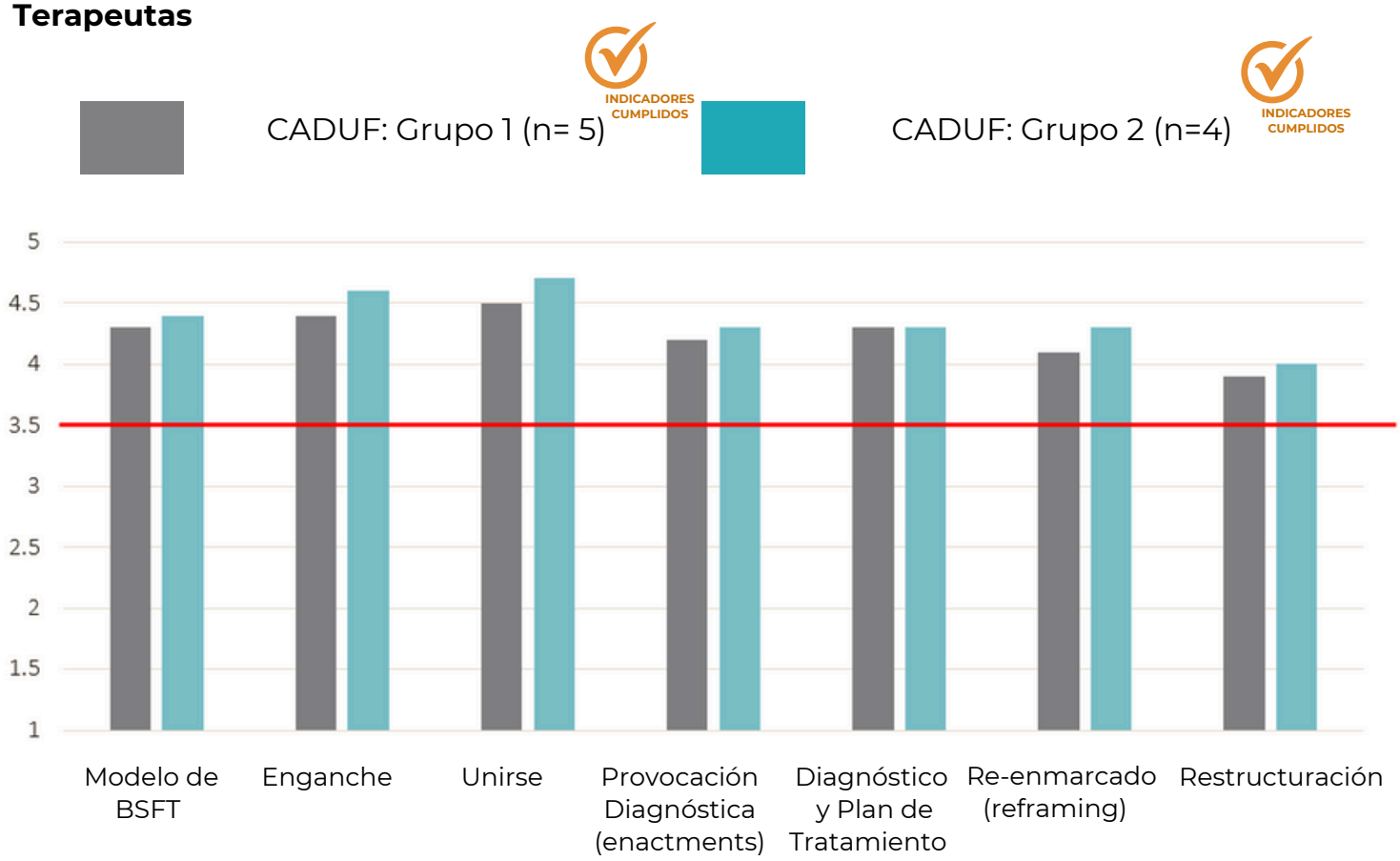
| Dominios de Evaluación | Ejemplos de Destrezas en el Área de Dominio |
|---|---|
| **Modelo General de BSFT** | • Enfoca en el proceso, en lugar del contenido.<br>• Realiza planteamientos relacionales, en lugar individuales.<br>• No suplanta el rol de ningún miembro de la familia.<br>• Permanece descentralizado.<br>• Reconocer su impacto en la terapia.<br>• Está abierto a la retroalimentación. |
| **Enganche Especializado** | • Identifica todos los individuos con un rol en la familia.<br>• Identifica los patrones de interacción familiar que impiden el enganche total de la familia en la terapia.<br>• Utiliza el enganche especializado de BSFT para atender los patrones de interacciones que mantienen a ciertos miembros de la familia con resistencia a involucrarse. |
| **Unirse** | • Saluda a todos los miembros de la familia y regularmente conecta y busca el punto de vista de cada miembro.<br>• Permite que la jerarquía y estructura familiar surja inalterada (natural) y se acomoda a la organización familiar.<br>• Transmite comprensión, aceptación y respeto a cada miembro de la familia.<br>• Puede hacer observaciones y comentarios hacia la familia sin juzgarlos. |
| **Provocación Diagnóstica** | • Estimula diálogos y actuación directa entre miembros de la familia cuando no ocurren espontáneamente.<br>• Trampolín: Utiliza el comentario o pregunta de una persona para provocar una respuesta de otro miembro de la familia (redirige los comentarios y las preguntas).<br>• Permanece descentralizado durante las manifestaciones del diagnóstico. |
| **Diagnóstico y Plan de Tratamiento** | • Reconoce y define el proceso (las secuencias de interacción conductual).<br>• Identifica y diagnostica patrones de interacción mal adaptativos dentro de la familia relacionados a la situación actual.<br>• Basa el diagnóstico en las interacciones observadas durante la terapia, no en lo que los familiares le dicen al terapeuta. |
| **Re-enmarcado** | • Ofrece nuevos puntos de vista con un enfoque positivo sobre las situaciones actuales de la familia, sobre los demás y sobre ellos mismos.<br>• Replantea los resultados sobre las nuevas relaciones afectivas o aquellas que están más positivas.<br>• Re-enmarca de forma adecuada considerando la edad y el rol. |
| **Reestructuración** | • Resalta, reformula y asigna patrones de interacción (proceso) en lugar de contenido.<br>• Asigna tareas cuando es necesario para fortalecer las interacciones adaptativas logradas durante la misma sesión.<br>• Ofrece repetidamente retroalimentación positiva, incluso al final de una interacción exitosa. |

# FIDELIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN
## CONTINUACIÓN...

Para cada sesión terapéutica el desarrollador evalúa estas áreas por cada implementador y va calculando un promedio para cada una de ellas. Para la evaluación se utiliza una escala Likert de 5 puntos, donde 1 = “Pobre”, 2 = “No satisfactorio”, 3 = “Regular”, 4 = “Bueno” y 5 = “Excelente”. La expectativa es que los implementadores puedan obtener y conservar un promedio de 3.5 o más en los dominios evaluados. Las evaluaciones se realizan bajo la estructura de los grupos configurados por el desarrollador de BSFT para CADUF. Los resultados son presentados bajo la estructura organizacional de CADUF, donde por el momento hay dos grupos terapéuticos. Cada grupo está compuesto por un supervisor y entre 3 a 4 profesionales implementadores.

La Gráfica 1 presenta los resultados de fidelidad obtenido por los grupos implementadores por cada área de dominio hasta abril 2025. Los hallazgos demuestran que en promedio **los profesionales tienen un dominio “Bueno”** fluctuando entre puntuaciones de 3.9 a 4.7 en la mayoría de las áreas del modelo. Según las guías de BSFT estos hallazgos demuestran que los grupos se encuentran a un nivel adecuado en todos los dominios evaluados.

**Gráfica 1. Dominio del Modelo de Terapia Familiar Breve y Estratégica por los Terapeutas**

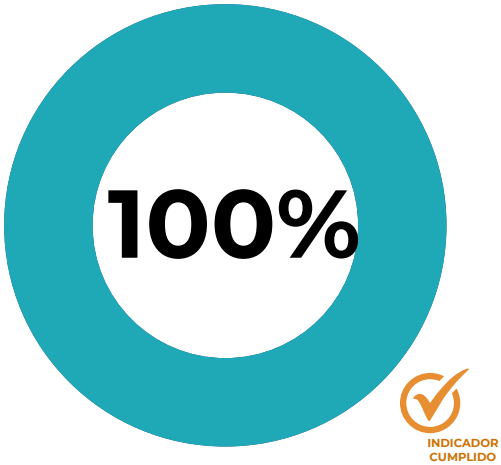



Nota: Se utilizó una escala de puntuación donde 1 = Pobre, 2 = No satisfactorio, 3 = Regular, 4 = Bueno, y 5 = Excelente. Se esperan puntuaciones promedio de 3.5 o más para cada dominio.

# SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS CON EL SERVICIO

Para el periodo de febrero 2024 a abril 2025, se evaluó la satisfacción de los participantes con el servicio utilizando una escala Likert de cinco puntos. Los resultados se presentan en dicotomías de acuerdo (Completamente de acuerdo y De acuerdo) y desacuerdo (Completamente en desacuerdo y En desacuerdo). A continuación se presentan los resultados bajo la estructura organizacional por la cual CADUF está constituida, donde por el momento hay dos grupos implementadores.

## Grupo 1 (n=25)




**El 100% (n=25) de los participantes impactados por el terapeuta indicó que recomendaría los servicios a otra familia en una situación similar.**

**El 100% (n=25) de los participantes impactados por el terapeuta indicó estar de acuerdo que:**

- El terapeuta de CADUF que fue a sus hogares fue de ayuda.
- El terapeuta agendó las citas de forma conveniente.
- El terapeuta escuchó y entendió sus situaciones.
- Pudieron confiar en el terapeuta cuando le necesitaban.
- Los problemas, sentimientos o situaciones que les llevaron a terapia han mejorado.
- Gracias a la terapia recibida, entienden mejor sus situaciones lo suficiente para manejarlas en el futuro.

**Sobre el servicio recibido, algunos participantes resaltaron:**

*"El terapeuta como profesional excelente. Muy agradecida por su apoyo en cada momento del proceso."*

*[Muy buen servicio y un programa excelente.]*

*"Gracias por que me ayudó mucho a mejorar mi persona y poder tener mejor personalidad con mi familia."*

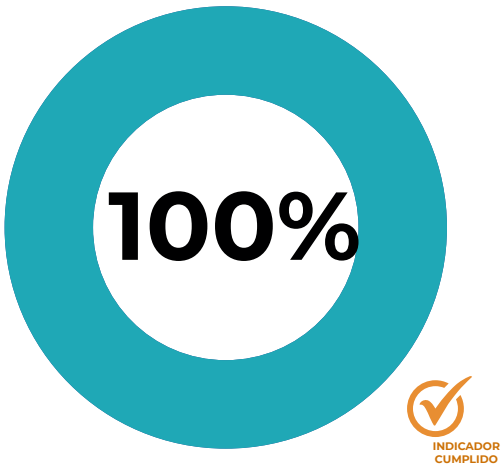
*"Servicio excepcional."*

Comentarios de Participantes

# SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS CON EL SERVICIO

## CONTINUACIÓN...

### Grupo 2 (n=23)




**El 100% (n=23) de los participantes impactados por el terapeuta indicó que recomendaría los servicios a otra familia en una situación similar.**

**El 100% (n=23) de los participantes impactados por el terapeuta indicó estar de acuerdo que:**

- El terapeuta de CADUF que fue a sus hogares fue de ayuda.
- El terapeuta agendó las citas de forma conveniente.
- El terapeuta escuchó y entendió sus situaciones.
- Pudieron confiar en el terapeuta cuando le necesitaban.
- Los problemas, sentimientos o situaciones que les llevaron a terapia han mejorado.
- Gracias a la terapia recibida, entienden mejor sus situaciones lo suficiente para manejarlas en el futuro.

**Sobre el servicio recibido, algunos/as participantes resaltaron:**

*"Me gustó mucho compartir con mi familia las terapias."*

*"Porque es de gran ayuda para comunicarnos entre familia."*

*"[La terapeuta] es excelente. Muy satisfecha con sus servicios y agradecida."*

*"Muy agradecida con el servicio."*

*"Muy bien servicio!"*

Comentarios de participantes